Programa de Cursos de Treinamento para Supervisores O Centro de Educação Executiva (CEE) é um órgão do departamento de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Sua missão é estender educação de alta qualidade para pessoas que não são necessariamente estudantes da Universidade.

O CEE realiza programas com a finalidade de proporcionar treinamento e educação continuada em pelo menos doze áreas de negócios, direcionadas a empresas, governo e organizações sem fins lucrativos. Um dos programas do CEE é o treinamento para supervisores de 1º nível.

O programa de treinamento de supervisores (PTS) foi projetado para aumentar as habilidades gerenciais e interpessoais (relacionamento humano), a comunicação e a tomada de decisão de supervisores e trainees de gerentes.

Assim, os cursos do PTS cobrem uma ampla gama de assuntos. Um declínio contínuo na procura por esses cursos durante os últimos anos tornou-se um grande problema para os 3 diretores do PTS. Eles não conseguem explicar o porquê, embora em discussões informais tenham levantado questões para as quais eles não sabem as respostas.

1 - Mudaram as razões pelas quais as pessoas frequentavam o programa de treinamento de supervisão?

2 - Quais são suas razões atuais e passadas?

3 - O declínio na demanda foi causado por fatores econômicos?

4 - Talvez por causa do aumento da competição, com novas organizações atuando no mercado de educação executiva continuada?

5 - Foi devido ao conteúdo ou estrutura dos programas PTS?

6 - Foi por causa da maneira com que os programas foram promovidos?

7 - PTS está focado no nível certo de supervisão?

Tipicamente, os programas do CEE são promovidos através do envio de folders que descrevem o conteúdo e a estrutura dos cursos.

A lista de endereços (mailing) usada para os folders é composta de ex-alunos e pessoas que tenham ligado, interessadas em receber informações sobre qualquer curso do CEE.

01. Qual é o problema de decisão gerencial?

02. Elabore o objetivo geral e os objetivos específicos que ajudariam no problema gerencial.