**QUESTÕES OBJETIVAS**

**Pergunta 01:**

**Numa organização, a tomada de decisão requer a elaboração de uma sequência de etapas. Assim sendo, marque a alternativa que representa a 1ª etapa do processo de tomada de decisão?**

**x Definir o problema.**

**Gerar linhas de ações alternativas.**

**Ponderar os critérios.**

**Estabelecer critérios.**

**Quantificar a decisão ótima.**

**Explicação:**

**A definição do problema é a 1ª fase do processo de tomada de decisão e representa o reconhecer de um problema ou oportunidade.**

**Pergunta 02:**

**Em relação aos pilares fundamentais a serem considerados no processo de tomada de decisões, leia e analise as assertivas a seguir:**

**I- O VALOR está relacionado com o princípio de eficácia, balizando nossas decisões a todo o momento.**

**II- A UTILIDADE se caracteriza como um sentimento subjetivo de satisfação que um indivíduo experimenta como consequência de consumir determinado bem ou serviço.**

**III- A RACIONALIDADE não envolve identificar problemas, juntar informação e a escolha de uma trajetória de ação.**

**Logo:**

**x Apenas as afirmativas I e II estão corretas**

**As afirmativas I, II e III estão corretas**

**Apenas as afirmativas I e III estão corretas**

**Apenas a afirmativa III está correta**

**Apenas a afirmativa I está correta**

**Explicação:**

**Os pilares fundamentais a serem considerados no processo de tomada de decisões, são:**

**O VALOR está relacionado com o princípio de eficácia, balizando nossas decisões a todo o momento, e**

**A UTILIDADE se caracteriza como um sentimento subjetivo de satisfação que um indivíduo experimenta como consequência de consumir determinado bem ou serviço.**

**Pergunta 03:**

**Considere as seguintes afirmações:**

**1. A tomada de decisão é um processo em que constam: identificação do problema, dos critérios, a forma de elaborar, analisar e escolher alternativas, verificando a eficácia da decisão.**

**2. O diagnóstico é a etapa em que se faz a análise da situação, identificando ameaças e oportunidades, além de levantar as causas e as possíveis consequências associadas.**

**3. A avaliação é o momento de verificar a qualidade da decisão final. Após ter sido identificado o problema,diagnosticado, geradas alternativas e tomadas decisões.**

**As três afirmações são falsas.**

**x As três afirmações são verdadeiras.**

**Somente a 1ª e a 2ª são verdadeiras.**

**Somente a 1ª é verdadeira.**

**Somente a 1ª é falsa.**

**Pergunta 04:**

**A tomada de decisão é um dos mais importantes atributos de um gestor, criando relação com as atividades básicas de um administrador. Considerando esse contexto, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.**

**O grau de racionalização alcançado pelo gestor na tomada de decisões deve levar em conta a natureza dos fatores culturais, organizacionais, econômicos, políticos.**

**PORQUE**

**II. Devem ser levados em conta vários fatores que influenciem as decisões dos gestores em organizações.**

**A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.**

**x As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.**

**A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.**

**A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**

**As asserções I e II são proposições falsas.**

**Pergunta 05:**

**Sobre o processo de tomada de decisão em gestão podemos afirmar que:**

**tem se caracterizado pelo aumento da certeza e pela complexidade das técnicas de decisão.**

**tem se caracterizado pelo aumento do tempo para decidir e pela simplicidade das técnicas de decisão.**

**tem se caracterizado pelo aumento da certeza e pela simplicidade das técnicas de decisão.**

**x tem se caracterizado pelo aumento da incerteza e pela complexidade das técnicas de decisão.**

**tem se caracterizado pelo aumento do tempo para decidir e pela complexidade das técnicas de decisão.**

**Pergunta 06:**

**Sobre o conceito de VALOR, podemos afirmar que:**

**x De forma geral está relacionada com o princípio de eficácia, balizando nossas decisões a todo o momento, mas apesar dessa característica relativamente comum, os diferentes grupos sociais possuem distintos perfis.**

**Trata-se de uma unidade de eficácia, que é privilegiada pela habilidade de efetuar medições quantitativas, tomando em consideração a escala do valor intrínseca ao gruo social em questão.**

**Dada sua subjetividade, é muito difícil quantificar/mensurar, no entanto é razoável conceber que é possível, ao menos, ordenar as preferências, o que influência sobremaneira a tomada de decisão.**

**Apesar da complexidade do processo, não se trata de um dos fatores centrais que devem ser considerados, visando a qualidade dos resultados a serem alcançados.**

**É o processo cognitivo pelo qual se escolhe um plano de ação dentre vários outros (baseados em variados cenários, ambientes, análises e fatores) para uma situação-problema.**

**Pergunta 07:**

**Apesar da complexidade do processo, pode-se conceber a existência de fatores centrais que devem ser considerados, visando a qualidade dos resultados a serem alcançados. Dois pilares fundamentais a serem considerados são:**

**valor e responsabilidade.**

**x valor e utilidade.**

**responsabilidade e utilidade.**

**demanda e utilidade.**

**demanda e responsabilidade.**

**Pergunta 08:**

**Sobre o processo de tomada de decisão em gestão analise as assertivas a seguir.**

**I - A tomada de decisão é um processo que engloba a identificação do problema, dos critérios e das técnicas utilizadas.**

**II - A tomada de decisão objetiva analisar e escolher alternativas.**

**III - O processo de tomada de decisão deve verificar a eficácia da decisão.**

**Com relação às assertivas I, II e III, está correto o que se afirma em:**

**I, apenas.**

**I e II, apenas.**

**I e III, apenas.**

**II e III, apenas.**

**x I, II e III.**

**Pergunta 09:**

**Sobre o conceito de UTILIDADE podemos afirmar que:**

**De forma geral está relacionada com o princípio de eficácia, balizando nossas decisões a todo o momento, mas apesar dessa característica relativamente comum, os diferentes grupos sociais possuem distintos perfis.**

**Trata-se de uma unidade de eficácia, que não tem relação com a habilidade de efetuar medições quantitativas, tomando em consideração a escala do valor intrínseca ao gruo social em questão.**

**x Dada sua subjetividade, é muito difícil quantificar/mensurar, no entanto é razoável conceber que é possível, ao menos, ordenar as preferências, o que influência sobremaneira a tomada de decisão.**

**Apesar da complexidade do processo, não se trata de um dos fatores centrais que devem ser considerados, visando a qualidade dos resultados a serem alcançados.**

**É o processo cognitivo pelo qual se escolhe um plano de ação dentre vários outros (baseados em variados cenários, ambientes, análises e fatores) para uma situação-problema.**

**Pergunta 10:**

**Há de se considerar que a tomada de decisão envolve:**

**1 - Incerteza**

**2 - Complexidade**

**3 - Consequências de alto risco**

**4 - Alternativas**

**5 - Questões interpessoais**

**( ) podem existir várias alternativas, cada uma com suas incertezas e consequências.**

**( ) será necessário avaliar como as pessoas reagirão.**

**( ) a decisão pode ter um impacto significativo.**

**( ) muitos fatores inter-relacionados a serem considerados.**

**( ) a maioria dos fatos necessários para o processo decisório podem ser desconhecidos**

**A sequencia correta é:**

**1 4 2 3 5**

**4 3 2 5 1**

**2 5 4 1 3**

**x 4 5 3 2 1**

**2 4 5 1 3**

**Explicação:**

**OS CONCEITOS DE PAY-OFF E TRADE-OFF**

**Tomar decisões com qualidade é algo que não pode prescindir de esforço e dedicação, mas agregar técnicas e ferramentas notoriamente úteis é o que faz com que o gestor coloque em prática aquilo que arregimentou em seu aprendizado acadêmico. Na estruturação das etapas de decisão ainda é necessário levar em consideração que uma decisão em determinado um setor pode resultar em algo desastroso para outro, ou seja, toda ação deve ser avaliada entendendo os benefícios, mas sem desconsiderar os impactos em todos os setores da organização.**

**Há de se considerar que a tomada de decisão envolve:**

**- Incerteza: a maioria dos fatos necessários para o processo decisório podem ser desconhecidos.**

**- Complexidade: muitos fatores inter-relacionados a serem considerados.**

**- Consequências de alto risco: a decisão pode ter um impacto significativo.**

**- Alternativas: podem existir várias alternativas, cada uma com suas incertezas e consequências.**

**- Questões interpessoais: será necessário avaliar como as pessoas reagirão**

**Pergunta 11:**

**Sabe-se que a Tomada de decisão é um dos mais importantes atributos de um gestor, criando relação com as atividades de planejamento, direção e controle. Apesar da complexidade do processo, pode-se conceber a existência de fatores centrais que devem ser considerados, visando à qualidade dos resultados a serem alcançados. Diante do exposto assinale a alternativa correta com relação aos 2 (Dois) pilares fundamentais a serem considerados são no processo de tomada de decisão:**

**Valor e Racionalização**

**Utilidade e Eficácia**

**Análise e Problema**

**x Valor e Utilidade**

**Diagnostico e Análise**

**Explicação:**

**. Dois pilares fundamentais a serem considerados são: valor e utilidade.**

**Valor**

**De forma geral está relacionada com o princípio de eficácia, balizando nossas decisões a todo o momento. Apesar dessa característica relativamente comum, os diferentes grupos sociais possuem distintos perfis de valor. Naturalmente, nas organizações não é diferente: o perfil de aversão ao risco; as estratégias na busca pelo lucro; a forma de encarar o conceito de sustentabilidade são apenas alguns exemplos de como os valores de um grupo social podem levar a trajetórias de ação distintas em um mesmo cenário.**

**Utilidade**

**Trata-se de uma unidade de eficácia, que é privilegiada pela habilidade de efetuar medições quantitativas, tomando em consideração a escala do valor intrínseca ao gruo social em questão. A utilidade é o sentimento subjetivo de prazer ou satisfação que um indivíduo experimenta como consequência de consumir determinado bem ou serviço. Tal sentimento pode ser comum a outros indivíduos ou grupos sociais, dependendo dos valores envolvidos. Dada sua subjetividade, é muito difícil quantificar/mensurar a utilidade de um bem, no entanto é razoável conceber que é possível, ao menos, ordenar as preferências, o que influência sobremaneira a tomada de decisão.**

**Pergunta 12:**

**Mapeando tais etapas e buscando na literatura pertinente, não existe uma teoria única que consolide a discussão, mas por mais diversas que possam parecer às opiniões, existe um núcleo razoavelmente comum a todos. Os nomes atribuídos às etapas podem ser diferentes, mas conceitualmente, compartilham de premissas comuns. O paragrafo diz respeito às etapas da tomada de decisão. Assinale a alternativa que cotém as etapas do processo de decisão.**

**Problema, Valor, Diagnostico, Decisão e Avaliação.**

**Problema, Diagnostico, Alternativa, Decisão e Conclusão.**

**x Problema, Diagnostico, Alternativa, Decisão e Avaliação**

**Problema, Complexibilidade, Utilidade, Decisão e Conclusão.**

**Análise, Complexibilidade, Utilidade, Decisão e Avaliação.**

**Explicação:**

**Os nomes atribuídos às etapas podem ser diferentes, mas conceitualmente, compartilham de premissas comuns.**

**Problema, Diagnóstico, Alternativas, Decisões e Avaliação**

**Pergunta 13:**

**É a etapa em que se faz a análise da situação, identificando ameaças e oportunidades, além de levantar as causas e as possíveis consequências associadas. A definição está relacionada à etapa:**

**identificação do problema**

**x realização do diagnóstico.**

**levantamento das alternativas.**

**levantamento das decisões possíveis.**

**avaliação das opções viáveis.**

**Pergunta 14:**

**No processo de tomada de decisão, consideradas as alternativas, é imprescindível que seja realizada uma avaliação das decisões possíveis. Nesse contexto, avalie as assertivas a seguir:**

**I - Decisões estratégicas resultam em payoffs para os envolvidos.**

**II - O significado de payoff remete à recompensa ou compensação, devendo esta ser avaliada apenas em termos de utilidade.**

**III - Para as empresas que formam preços, os payoffs são os lucros auferidos.**

**Com relação às assertivas I, II e III, está correto o que se afirma em:**

**I, apenas.**

**I e II, apenas.**

**x I e III, apenas.**

**II e III, apenas.**

**I, II e III.**

**Pergunta 15:**

**Para finalizar o processo de tomada de decisões em uma empresa, a etapa derradeira é:**

**definir o problema.**

**gerar linhas de ações alternativas.**

**ponderar os critérios.**

**estabelecer critérios.**

**x estabelecer a decisão ótima.**

**Pergunta 16:**

**O processo de tomar decisão, normalmente, está associado a fatos geradores tais como: uma frustração, interesse, desafio, curiosidade ou irritação, por exemplo. Os fatos geradores desencadeiam obstáculos para atingir um determinado objetivo, por causa de uma alteração no status quo, levando à necessidade de uma ação corretiva, ou a visualização de alguma oportunidade. O trecho descreve o processo de:**

**x identificação do problema.**

**realização do diagnóstico.**

**levantamento das alternativas.**

**levantamento das decisões possíveis.**

**avaliação das opções viáveis.**

**Pergunta 17:**

**Um investidor está em dúvida sobre qual o melhor investimento. Suas opções são: títulos públicos, ações ou poupança. Fazendo uma análise do cenário por meio da opinião de especialistas, concluiu que as probabilidades do mercado crescer, estagnar ou de haver inflação, eram de 70%, 20% e 10%, respectivamente.**

**O quadro a seguir sintetiza as informações envolvidas no processo de decisão:**

**Probabilidades 0,7 0,2 0,1**

**Alternativas Crescimento Estagnação Inflação**

**Títulos públicos $24 $12 $6**

**Ações $15 $5 -$3**

**Poupança $13 $13 $13**

**Determine Valor Médio Esperado para a alternativa "Ações".**

**21,4**

**19,8**

**x 11,2**

**13,0**

**12,5**

**Pergunta 18:**

**Uma pessoa tem duas alternativas:**

**ALTERNATIVA 1: colocar seu dinheiro na poupança a juros de 6% ao ano**

**ALTERNATIVA 2: colocar seu dinheiro num fundo de ações, que pode render, no mesmo período:**

**15% com 35% de probabilidade**

**6,5% com 30% de probabilidade**

**-3% com 35% de probabilidade**

**Pelo cálculo de valor médio esperado, a melhor opção é:**

**A alternativa 1 com juros de 6% ao ano.**

**x A alternativa 2 com juros de 6,15% ao ano.**

**A alternativa 2 com juros de 7,2% ao ano.**

**A alternativa 1 com juros de 6,8% ao ano.**

**A alternativa 2 com juros de 7,92% ao ano.**

**Pergunta 19:**

**As expectativas de venda de um novo produto estão sendo avaliadas para decisão de investimento. As probabilidades para cada alternativa são respectivamente:**

**Probabilidade de o produto ter demanda alta = 30%, ou 0,3**

**Probabilidade de o produto ter demanda média = 30%, ou 0,3**

**Probabilidade de o produto ter demanda baixa = 40%, ou 0,4**

**O preço de venda dependerá do cenário. Assim, o preço a ser praticado no caso de demanda alta é de R$ 53,00; de demanda média é de R$ 32,00 e para demanda baixa R$ 11,00.**

**Qual o valor médio esperado de receita, levando em conta as probabilidades de demanda esperada?**

**R$ 35,70**

**R$ 32,30**

**x R$ 29,90**

**R$ 28,50**

**R$ 26,20**

**Pergunta 20:**

**Um investidor está em dúvida sobre qual o melhor investimento. Suas opções são: títulos públicos, ações ou poupança. Fazendo uma análise do cenário por meio da opinião de especialistas, concluiu que as probabilidades do mercado crescer, estagnar ou de haver inflação, eram de 70%, 20% e 10%, respectivamente.**

**O quadro a seguir sintetiza as informações envolvidas no processo de decisão:**

**Probabilidades 0,7 0,2 0,1**

**Alternativas Crescimento Estagnação Inflação**

**Títulos públicos $24 $12 $6**

**Ações $15 $5 -$3**

**Poupança $13 $13 $13**

**Determine Valor Médio Esperado para a alternativa "Títulos Públicos".**

**21,4**

**x 19,8**

**11,2**

**13,0**

**12,5**

**QUESTÕES DISCURSIVAS**

**Pergunta 01:**

**Qualquer decisão tomada na empresa irá afetá-la no geral, por isso, tem que ser bem pensada a alternativa a ser escolhida, pois, deve-se pautar a tomada de decisão orientando-se e definindo caminhos a serem percorridos e pensar no que poderá ser afetado através desta decisão.**

**Qual o significado de identificar o problema, como etapa inicial para a tomada de decisão?**

**Gabarito:**

**Tomar decisões envolve a identificação do problema, pois possibilita a definição dos critérios, consequente análise das variáveis envolvidas, escolher as alternativas e verificar a eficácia da decisão. Para tanto precisamos primeiramente identificar com clareza, o que, efetivamente, é o objeto central a ser analisado.**

**Pergunta 02:**

**O grau de racionalização alcançado pelo gestor na tomada de decisões leva fatores que influenciem as decisões dos gestores em organizações, nesse sentido e com base nas melhores práticas de gestão, o que é Tomar Decisões?**

**Gabarito:**

**É o processo que envolve identificar problemas, juntar informação e a escolha de uma trajetória de ação, com base em alternativas selecionadas.**

**Pergunta 03:**

**Sinteticamente, o que significa o trade-off em uma decisão?**

**Gabarito:**

**Trade-off ou compensação de custos é o reconhecimento de que os padrões de custos das várias atividades da empresa frequentemente revelam características que as colocam em conflito mútuo.**

**Pergunta 04:**

**Qual a relevância da qualidade na tomada de decisão?**

**Gabarito:**

**As organizações, em toda a sua complexidade, são basicamente geridas por um sistema de tomada de decisão. Entender que as ações planejadas impactam o futuro da organização leva à uma escolha constante entre alternativas viáveis, reconhecendo e diagnosticando o cenário em que o processo se engendra.**

**Pergunta 05:**

**Um investidor está em dúvida sobre qual o melhor investimento. Suas opções são: aplica em um projeto com risco ou investe em poupança. Fazendo uma análise do cenário por meio da opinião de especialistas, concluiu que as probabilidades são: Sucesso e de Fracasso, eram de 40% e 60%, respectivamente. Conforme melhor visualiza abaixo:**

**Probabilidades 0,4 0,6**

**Alternativas Sucesso Fracasso**

**Projeto com Risco R$ 20.000,00 R$ - 4.000,00**

**Investe em Poupança R$ 15.000,00 R$ 0,0**

**Pede-se:**

**Calcule o Valor Médio Esperado (V.M.E) ?**

**Qual o melhor investimento investir no projeto com Risco ou Investir em Poupança?**

**Gabarito:**

**a)**

**VME Projeto Risco= 20.000.(0,40) + (-4.000).(0,60)**

**VME Projeto Risco = 8.000,00 - 2400,00**

**VME Projeto Risco = 5.600,00**

**VME Poupança= 15.000.(0,40) +0,0.(0,60)**

**VME Poupança= 6.000,00**

**b) MELHOR INVESTIMENTO POUPANÇA**

**Explicação:**

**VME(x) = x1P(x1) + x2P(x2) + ... + xnP(xn)**

**Pergunta 06:**

**Uma determinada pessoa quer investimentir, porém está com dúvida sobre qual é o melhor investimento. Ao pedir ajuda para VOCÊ, deu as seguintes condições:**

**Investimento 1: 30% de chance de ganhar R$ 6.000,00 e 70% de chance de perder R$ 2.500,00**

**Investimento 2: 45% de chance de ganhar R$ 3.500,00 e 55% de chance de perder R$ 800,00**

**Investimento 3: 70% de chance de ganhar R$ 2.800,00 e 30% de chance de perder R$ 400,00**

**PERGUNTA-SE: Qual o melhor investimento?**

**Gabarito:**

**VME INV.1= 6.000.(0,30) + (-2500).(0,70)**

**VME INV.1 = 1800 - 1750,00**

**VME INV.1 = 50,00**

**VME INV.2 = 3500.(0,45) + (-800).(0,55)**

**VME INV.2 = 1575,00 - 440**

**VME INV.2 = 1.135,00**

**VME INV.3 = 2.800(0,70) + (-400).(0,30)**

**VME INV.3 = 1.960 - 120**

**VME INV.3 = 1.840,00**

**R= O MELHOR INVESTIMENTO É O 3.**

**Explicação:**

**E(x) = x1P(x1) + x2P(x2) + ... + xnP(xn)**

**Pergunta 07:**

**Qual o Valor Médio Esperado do melhor investimento, considerando as três opçoes a seguir:**

**Investimento 1: 30% de chance de ganhar R$5.000,00 e 70% de chance de perder R$1.000,00**

**Investimento 2: 45% de chance de ganhar R$3.500,00 e 55% de chance de perder R$300,00**

**Investimento 3: 70% de chance de ganhar R$1.000,00 e 30% de chance de perder R$100,00**

**Gabarito:**

**Investimento 2 com Valor Médio Esperado de 1.410**

**Pergunta 08:**

**Os ganhos de dois investimentos, em 3 cenários diferentes, são:**

**INVESTIMENTO 1:**

**Otimista: R$50.000,00 (probabilidade = 20%)**

**Moderado: R$15.000,00 (probabilidade = 50%)**

**Pessimista: (- R$5.000,00) (probabilidade = 30%)**

**INVESTIMENTO 2:**

**Otimista: R$45.000,00 (probabilidade = 20%)**

**Moderado: R$13.000,00 (probabilidade = 60%)**

**Pessimista: (- R$7.000,00) (probabilidade = 20%)**

**Qual o Valor Médio Esperado do melhor investimento?**

**Gabarito:**

**Investimento 1 (Valor esperado = 16000)**

**Pergunta 09:**

**Uma pessoa tem duas alternativas:**

**ALT 1: colocar seu dinheiro na poupança a juros de 6% ao ano**

**ALT 2: colocar seu dinheiro num fundo de ações, que pode render, no mesmo período:**

**15% com 35% de probabilidade**

**6,5% com 30% de probabilidade**

**-3% com 35% de probabilidade**

**Com base nas informações determine o Valor Médio Esperado da melhor opção.**

**Gabarito:**

**Melhor opção: Alternativa 2 com um retorno de 6,15%**

**Pergunta 10:**

**Na dúvida entre duas possibilidades de investimento, um indivíduo organizou as seguintes informações:**

**ALTERNATIVA 1: comprar uma loja de R$ 240.00,00, com potencial retirada após 1 ano:**

**Ganho de R$ 55.000,00 (50% de probabilidade)**

**Ganho de R$ 10.000,00 (30% de probabilidade)**

**Perda de R$ 5.000,00 (20% de probabilidade)**

**ALTERNATIVA 2: investir em uma renda fixa a 10% ao ano**

**Qual a melhor alternativa para o primeiro ano? Qual o resultado financeiro calculado pelo valor médio esperado?**

**Gabarito:**

**Alternativa 1, com retorno de R$ 29.500,00.**

**Pergunta 11:**

**Os retornos financeiros esperados de dois investimentos, em 3 cenários diferentes, são:**

**INVESTIMENTO 1:**

**Otimista: ganho de R$ 50.000,00 (probabilidade = 20%)**

**Moderado: ganho de R$ 15.000,00 (probabilidade = 50%)**

**Pessimista: perda de R$ 5.000,00) (probabilidade = 30%)**

**INVESTIMENTO 2:**

**Otimista: ganho de R$ 45.000,00 (probabilidade = 20%)**

**Moderado: ganho de R$ 13.000,00 (probabilidade = 60%)**

**Pessimista: perda de R$ 7.000,00) (probabilidade = 20%)**

**Determine o melhor investimento e qual o seu Valor Médio Esperado.**

**Gabarito:**

**O investimento 1 é o melhor, com valor médio esperado de R$ 16.000,00.**

**Pergunta 12:**

**Considerando os cenários otimista, moderado e pessimista com iguais probabilidades, veja a eguir as informações sobre a rentabilidade esperada de três ações negociadas em bolsa, considerando os três cenários:**

**Cenário Ação 1: Otimista 13,7%; Moderado 5%; Pessimista -10%;**

**Cenário Ação 2: Otimista 10%; Moderado 4,3%; Pessimista -3%**

**Cenário Ação 3: Otimista 8%; Moderado 3%; Pessimista -2,2%**

**Qual ação possui maior valor médio esperado, em termos de rentabilidade?**

**Gabarito:**

**Ação 2 (Valor esperado = 3,76%)**

**Pergunta 13:**

**Suponha que uma empresa faça sua estimativa de necessidade de estoque a partir da previsão de demanda. Se o distribuidor de vendas ligar no primeiro dia de cada mês, calcule sua previsão de vendas para o mês de agosto, usando o Método da Média Móvel Simples dos últimos 3 (três) meses, sabendo que as vendas nos meses de março, abril, maio, junho, julho, foram respectivamente: R$ 90, R$ 110, R$ 180, R$ 220, R$230, unidades aproximadamente de:**

**Gabarito:**

**MMS = 180 + 220 + 230 = 630 = 210**

**3 3**

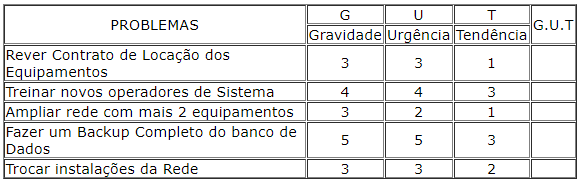
**Explicação:**

**MMS = 180 + 220 + 230 = 630 = 210**

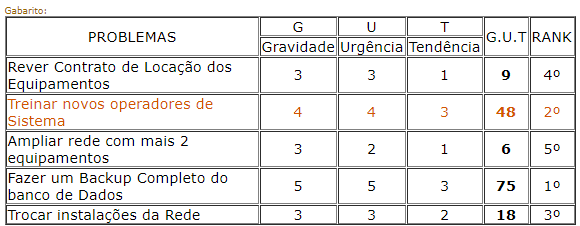
**3 3**

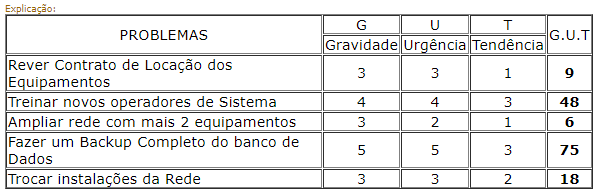
**Pergunta 14:**

**"Desenvolvida por Kepner e Tregoe, especialistas na resolução de questões organizacionais, e tinha como finalidade orientar decisões mais complexas, ou seja, decisões que envolvem muitas questões. A mistura de problemas por si só gera confusão, e acaba dificultando a visão do administrador na identificação dos problemas prioritários e na sua relevância. Nesse caso, é preciso separar cada problema que tenha causa própria e somente após isso, saber qual a prioridade na solução dos problemas identificados". Com base nessa informação calcule a Matriz de GUT conforme tabela a seguir e responda qual a segunda prioridade que deve ser revolvida.**

****

**GABARITO:**

****

**EXPLICAÇÃO: **

**RANK 2º = Treinar novos operadores de Sistema TOTAL DE 48**

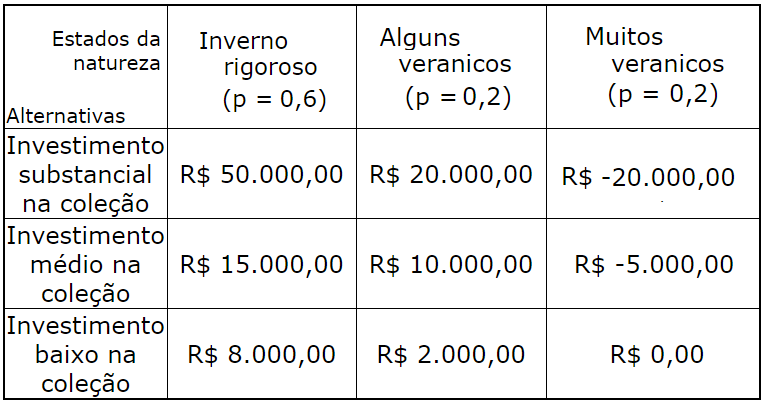
**MATRIZ DE G x U x T**

**MATRIZ DE GUT = 4 x 4 x 3 = 48**

**Pergunta:**

**Uma pequena confecção está planejando seus investimentos em sua coleção de inverno. Nos últimos anos o rigor do inverno tem variado bastante, devido a ocorrência de veranicos, o que traz riscos quanto a decisão a tomar. Fazendo uma matriz sintética de payoff de seus possíveis investimentos e cenários, chegou ao quadro a seguir:**

**Com base nos dados, determine qual o Valor Esperado da Informação Perfeita.**

****

**Gabarito:**

**Valor Esperada da Alternativa (VEA) para Investimento substancial na coleção**

**0,6\*50.000 + 0,2\*20.000 + 0,2\*(-20.000) = 30.000**

**Valor Esperada da Alternativa (VEA) para Investimento médio na coleção**

**0,6\*15.000 + 0,2\*10.000 + 0,2\*(-5.000) = 10.000**

**Valor Esperada da Alternativa (VEA) para Investimento baixo na coleção**

**0,6\*8.000 + 0,2\*2.000 + 0,2\*0 = 5.200**

**Valor Esperado da Informação Perfeita (VEIP)**

**0,6\*50.000 + 0,2\*20.000 + 0,2\*0 = 34.000**

**34.000 ¿ 30.000 = 4.000**