**QUESTÕES OBJETIVAS**

**Pergunta 01: É objetivo principal da gestão do conhecimento:**

**A Extrair novos conhecimentos de funcionários dentro da organização**

**B Estudar as diversas facetas da mente humana e os diferentes modos de pensar**

**C Praticar o benchmarkng para estar sempre entre as melhores empresas do mercado**

**D A busca da melhoria de desempenho das organizações através de condições organizacionais favoráveis, processos de localização, partilha e criação de conhecimento**

**E Todas as respostas estão corretas**

**Pergunta 02: Sejam as seguintes sentenças: I - O conhecimento tácito não está codificado em documentos escritos II - O conhecimento explícito não pode ser utilizado por qualquer pessoa III - O conhecimento tácito é sistemático IV - O conhecimento explícito sofreu um processo de migração do cérebro humano V - O conhecimento explícito pode ser transmitido por meio de diferentes mídias- Assinale a alternativa correta:**

**A I e II são verdadeiras**

**B II ou III é verdadeira**

**C IV ou V é falsa**

**D IV e V são falsas**

**E I ou III é falsa**

**Pergunta 03: Qual dos modos de conversão do conhecimento sistematiza conceitos entre conjuntos diferentes de conhecimentos explícitos?**

**A Socialização**

**B Internalização**

**C Externalização**

**D Combinação**

**E Explicitação**

**Pergunta 04: Para se desenvolver a espiral do conhecimento, são necessárias algumas condições ocorrerem. Qual delas pode ser introduzida numa empresa, interrompendo suas rotinas e hábitos?**

**A Flutuação**

**B Variedade de requisitos**

**C Intenção**

**D Autonomia**

**E Redundância**

**Pergunta05 :São condições promotoras da espiral do conhecimento:**

**A Externalização, internalização, conhecimento tácito e conhecimento explícito**

**B Socialização, externalização, internalização e combinação**

**C Conhecimento tácito e conhecimento explícito**

**D Conhecimento tácito, socialização, externalização e conhecimento explícito**

**E Socialização, conhecimento empírico, conhecimento tácito, externalização e combinação.**

**Pergunta 06: São inovações incrementais:**

**A Aquelas que melhoram produtos ou processos, sem alterá-los na sua essência**

**B Aquelas que melhoram produtos ou serviços, alterando a sua utilidade inicial**

**C Aquelas que representam um salto tecnológico, e que mudam as características dos setores produtivos nos quais são utilizadas**

**D Aquelas modificam o produto, melhorando a sua funcionalidade e modificam as suas características.**

**E Nenhuma das respostas anteriores**

**Pergunta 07: A inovação tecnológica é um processo relacionado a muitas empresas ou organizações. Nesse contexto, qual seria a evolução no tempo das fases referentes a este processo na sobrevivência das empresas?**

**A Experimentação-dominação-inovação-estabilização**

**B Inovação-experimentação-dominação-estabilização**

**C Inovação-dominação-estabilização-experimentação**

**D Experimentação-inovação-dominação-estabilização**

**E Dominação-estabilização-experimentação-inovação**

**Pergunta 08: A ciência e a tecnologia, embora conceitualmente diferentes, são inseparáveis. Esta frase está relacionada a que conceito?**

**A Neutralidade**

**B Dialética**

**C Determinismo tecnológico**

**D Determinismo científico**

**E Inovação tecnológica**

**Pergunta 09: O átomo, o computador, o notebook e o celular são exemplos , nesta ordem, de:**

**A Descoberta - Invenção - Inovação - Difusão**

**B Descoberta - Inovação - Invenção - Difusão**

**C Inovação - Difusão - Descoberta - Invenção**

**D Invenção - Descoberta - Difusão - Inovação**

**E Difusão - Inovação - Descoberta - Invenção**

**Pergunta 10: O átomo, o notebook, o computador e o celular são exemplos , nesta ordem, de:**

**A Descoberta - Invenção - Inovação - Difusão**

**B Descoberta - Inovação - Invenção - Difusão**

**C Inovação - Difusão - Descoberta - Invenção**

**D Invenção - Descoberta - Difusão - Inovação**

**E Difusão - Inovação - Descoberta - Invenção**

**Pergunta 11: Seja a seguinte sentença: "O modelo linear, como único caminho para a inovação, foi superado PORQUE tinha como base muito forte a pesquisa científica para geração de novas tecnologias." Assinale a alternativa certa:**

**A A primeira proposição é verdadeira e a segunda proposição é falsa.**

**B A primeira proposição é falsa e a segunda proposição é verdadeira.**

**C As duas proposições são falsas.**

**D As duas proposições são verdadeira e a segunda é justificativa da primeira**

**E As duas proposições são verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.**

**Pergunta 12: O notebook, o celular, o átomo e o computador são exemplos , nesta ordem, de:**

**A Descoberta - Invenção - Inovação - Difusão**

**B Descoberta - Inovação - Invenção - Difusão**

**C Inovação - Difusão - Descoberta - Invenção**

**D Invenção - Descoberta - Difusão - Inovação**

**E Difusão - Inovação - Descoberta - Invenção**

**Pergunta 13: O celular, o notebook, o átomo e o computador são exemplos , nesta ordem, de:**

**A Descoberta - Invenção - Inovação - Difusão**

**B Descoberta - Inovação - Invenção - Difusão**

**C Inovação - Difusão - Descoberta - Invenção**

**D Invenção - Descoberta - Difusão - Inovação**

**E Difusão - Inovação - Descoberta - Invenção**

**Pergunta 14: O computador, o átomo, o celular e o notebook são exemplos , nesta ordem, de:**

**A Descoberta - Invenção - Inovação - Difusão**

**B Descoberta - Inovação - Invenção - Difusão**

**C Inovação - Difusão - Descoberta - Invenção**

**D Invenção - Descoberta - Difusão - Inovação**

**E Difusão - Inovação - Descoberta - Invenção**

**Pergunta 15: Sejam as seguintes sentenças: I-Invenção é o ato de desvelar algo que já existia. É considerada uma descoberta quando tem muito valor para a humanidade. II-Descoberta é a criação de um novo produto ou processo, inédito. III-Inovação é o desenvolvimento de uma descoberta ou invenção agregando a estas um valor social ou comercial. IV-Difusão é a inovação fortemente expandida para uso comercial. Assinale a alternativa correta:**

**A I e III são falsas**

**B I ou II é verdadeira**

**C II e IV são verdadeiras**

**D I ou IV é verdadeira**

**E II e III são falsas**

**Pergunta 16: Sejam as seguintes sentenças: I - As despesas com P&D são altas no modelo science-push de mudança tecnológica II - A integração cliente e P&D é fácil no modelo science-push de mudança tecnológica III - A duração com a P&D é longa no modelo market-pull de mudança tecnológica IV - A incerteza tecnológica é baixa no modelo market-pull de mudança tecnológica Assinale a alternativa correta:**

**A I e III são falsas**

**B II ou III é verdadeira**

**C III e IV são verdadeiras**

**D II e IV são verdadeiras**

**E III ou IV é falsa**

**Pergunta 17: Sejam as seguintes sentenças: I - Descoberta é o ato de desvelar algo que já existia. É considerada uma descoberta quando tem muito valor para a humanidade. II - Invenção é o desenvolvimento de uma descoberta agregando a esta um valor social ou comercial. III - Inovação é a criação de um novo produto ou processo, inédito. IV - Difusão é a inovação fortemente expandida para uso comercial. Assinale a alternativa correta:**

**A I e III são falsas**

**B II ou III é verdadeira**

**C III e IV são verdadeiras**

**D II e IV são verdadeiras**

**E III ou IV é falsa**

**Pergunta 18: Seja a seguinte sentença: "O modelo linear, como único caminho para a inovação, foi superado PORQUE não tinha como base muito forte a pesquisa científica para geração de novas tecnologias." Assinale a alternativa certa:**

**A A primeira proposição é verdadeira e a segunda proposição é falsa.**

**B A primeira proposição é falsa e a segunda proposição é verdadeira.**

**C As duas proposições são falsas.**

**D As duas proposições são verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.**

**E As duas proposições são verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.**

**Pergunta 19: Seja a seguinte sentença: "A gestão conhecimento apoia-se nos fluxos formais PORQUE trabalha no âmbito do registrado." Assinale a alternativa certa:**

**A A primeira proposição é verdadeira e a segunda proposição é falsa.**

**B A primeira proposição é falsa e a segunda proposição é verdadeira.**

**C As duas proposições são falsas.**

**D As duas proposições são verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.**

**E As duas proposições são verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.**

**Pergunta 20: Seja a seguinte sentença: "A gestão de informação apoia-se nos fluxos informais PORQUE trabalha no âmbito do não registrado." Assinale a alternativa certa:**

**A A primeira proposição é verdadeira e a segunda proposição é falsa.**

**B A primeira proposição é falsa e a segunda proposição é verdadeira.**

**C As duas proposições são falsas.**

**D As duas proposições são verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.**

**E As duas proposições são verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.**

**Pergunta 21: Seja a seguinte sentença: "A gestão de conhecimento apoia-se nos fluxos formais PORQUE trabalha no âmbito do registrado." Assinale a alternativa certa:**

**A A primeira proposição é verdadeira e a segunda proposição é falsa.**

**B A primeira proposição é falsa e a segunda proposição é verdadeira.**

**C As duas proposições são falsas.**

**D As duas proposições são verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.**

**E As duas proposições são verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.**

**Pergunta 22: Seja a seguinte sentença: "A gestão de informação apoia-se nos fluxos formais PORQUE trabalha no âmbito do não registrado." Assinale a alternativa certa:**

**A A primeira proposição é verdadeira e a segunda proposição é falsa.**

**B A primeira proposição é falsa e a segunda proposição é verdadeira.**

**C As duas proposições são falsas.**

**D As duas proposições são verdadeiras e a segunda é justificativa da primeira.**

**E As duas proposições são verdadeiras e a segunda não é justificativa da primeira.**

**QUESTÕES DISCURSIVAS**

**Pergunta 01: Qual a diferença entre as atividades do PDP realizadas em empresas no Brasil e empresas nos países desenvolvidos?**

**Gabarito: Países desenvolvidos: transferência de tecnologia; adaptações e melhorias de produtos existentes e participações em projetos de desenvolvimento mundiais, se responsabilizando por atividades e/ou etapas específicas desses projetos; Brasil: Concepção e projeto de produtos**

**Pergunta 02: Cite três características do PDP.**

**Gabarito: Elevado grau de incertezas e riscos das atividades e resultados; decisões importantes devem ser tomadas no início do processo, quando as incertezas são ainda maiores; manipulação e geração de alto volume de informações. Outras características: dificuldade de mudar as decisões iniciais; as atividades básicas seguem um ciclo iterativo do tipo: Projetar (gerar alternativas) - Construir - Testar - Otimizar e as informações e atividades provêm de diversas fontes e áreas da empresa e da cadeia de suprimentos.**

**Pergunta 03: O que é o "efeito escala" no contexto de alteração do produto em um de seus estágios de desenvolvimento?**

**Gabarito: O atraso na detecção e correção de problemas, à medida que se avança no PDP, aumenta o custo de alteração, que cresce em PG de razão 10 a cada fase (ideia, projeto, protótipo, produção e lançamento).**

**Pergunta 04: Quais os critérios para classificar os projetos de desenvolvimento de produtos?**

**Gabarito: a) baseado no grau de mudanças que o projeto representa em relação a projetos anteriores (produtos baseados na inovação); b) baseado no escopo da nova tecnologia ou de mudanças na plataforma e de quão rápido a empresa transfere a plataforma de um projeto para outro; c) baseado em novos produtos.**

**Pergunta 05: Cite 5 processos empresariais envolvidos com o PDP.**

**Gabarito: Planejamento estratégico, monitorar mercado, vender, atender cliente e P&D. Outros processos: distribuição, suprimentos, produção e assistência técnica.**

**Pergunta 06: Além do custo e do desempenho técnico, quais condições devem ser consideradas para um produto ser competitivo no mercado?**

**Gabarito: Qualidade, colocação no mercado, manufaturabilidade e capacitação futura.**

**Pergunta 07: Quais os modos de conversão entre os conhecimentos tácito e explícito? Em qual deles ocorre o processo de interação entre conhecimentos tácitos? Exemplifique este modo de conversão.**

**Gabarito: Socialização, externalização, combinação, internalização. Socialização. Exemplo: uma pessoa aprender a fazer um bolo vendo a mãe fazendo.**

**Pergunta 08: O que vem a ser Determinismo Tecnológico? Exemplifique este conceito na sociedade atual.**

**Gabarito: O determinismo tecnológico diz que a tecnologia e seus avanços seriam os únicos responsáveis por causar mudanças na sociedade. Exemplo: as redes sociais virtuais, causando ao mesmo tempo, a aproximação e o distanciamento das pessoas.**

**Pergunta 09: O que vem a ser conceito de Neutralidade em ciência e tecnologia? Exemplifique este conceito na sociedade atual.**

**Gabarito: A ciência e a tecnologia não são neutras, pois refletem as contradições das sociedades que as engendram. Exemplo: o impacto na sociedade de algumas das aplicações bélicas das descobertas da ciência.**

**Pergunta 10: A geração de conhecimento científico faz-se mediante a pesquisa ou investigação científica. Na pesquisa, o cientista segue as etapas do que se convencionou chamar método ou metodologia científica. Apresente e comente no que consiste as etapas da geração do conhecimento.**

**Gabarito: - definição das questões levantadas pela observação de algum fenômeno; - postulação de hipóteses que expliquem a ocorrência do fenômeno; - experimentação para verificar estas hipóteses; - proposição de uma lei ou teoria fundamentada na(s) hipótese(s) comprovada(s) e nos resultados da evidência experimental, e - validação da proposição pelos pares, ou seja, por outros cientistas.**

**Pergunta 11: Cite as fases, de forma ordenada, de um modelo linear science-push de mudança tecnológica. Neste modelo, como surge a inovação?**

**Gabarito: Ciência básica, Projeto e engenharia, Produção, Marketing e Vendas. Neste modelo a inovação é empurrada pela tecnologia desenvolvida internamente pela empresa.**

**Pergunta 12: Cite as fases, de forma ordenada, de um modelo linear market-pull de mudança tecnológica. Neste modelo, como surge a inovação?**

**Gabarito: Necessidades do mercado, Desenvolvimento, Produção e Vendas. Neste modelo a inovação é escolhida dentre as possibilidades técnicas da organização, de acordo com os sinais emitidos pelo mercado**

**Pergunta 13: No contexto da evolução da sociedade, cite quatro características da sociedade agrícola.**

**Gabarito: Fixação à terra; Produção agrícola; Valorização da terra e posses; Forte influência da igreja e das religiões. Outras características: Comércio; Linguagem oral e manuscrita.**

**Pergunta 14: No contexto da evolução da sociedade, cite quatro características da sociedade primitiva.**

**Gabarito: Baseada na economia de subsistência; Uso do fogo e de armas; Tribos nômades; Linguagem oral e figurativa.**

**Pergunta 15: No contexto da evolução da sociedade, cite quatro características da sociedade do conhecimento.**

**Gabarito: Tecnologias da informação; Geração do conhecimento como atividade principal; Noção de espaço virtual; Mercado globalizado. Outras características: Informação e tecnologia como fonte de riqueza; Desenvolvimento intensivo de hardware e software; Era das parcerias, da interação e do relacionamento; Internet e realidade virtual; redes digitais, redes de conhecimento, redes de relacionamento.**

**Pergunta 16: No contexto da evolução da sociedade, cite quatro características da sociedade industrial.**

**Gabarito: Revolução industrial; Produção em série; Concentração em cidades; Processos industriais. Outras características: Valorização do capital; Desenvolvimento de máquinas; Noção de mercado; Imprensa e livros; Invenção do rádio.**

**Pergunta 17: Quais os modos de conversão entre os conhecimentos tácito e explícito? Em qual deles ocorre o processo de interação entre conhecimentos explícitos? Exemplifique este modo de conversão.**

**Gabarito: Socialização, Externalização, Combinação e Internalização. Combinação. Exemplo: A criação do conhecimento através do treinamento formal.**

**Pergunta 18: Em que fase do processo de criação do conhecimento organizacional ocorre o modo de conversão da externalização? Por quê?**

**Gabarito: Na fase de Criação de Conceitos, pois é nessa fase que ocorre a interação mais intensiva entre os membros da organização e o conhecimento tácito transforma-se em explícito.**