**Revisão Gestão por Competência e do Conhecimento – discursivas:**

Pergunta 01: Carbone (2005) define: Para um melhor aproveitamento das possibilidades oferecidas por essa nova filosofia de gestão, deve-se compreender que as competências são multidimensionais. Defina as 4 características básicas das competências:

**R**: São **dinâmicas –** uma vez que exigem uma constante interação entre pessoas e grupos internos e externos à organização, visando à sua constante ampliação e atualização;

São **sistêmicas –** considerando que envolvem a busca ordenada de estratégias, definidas sob a ótica dos sistemas abertos, que buscam a integração e a troca de influências com o ambiente externo;

São **cognitivas** – à medida que se relacionam aos conhecimentos gerenciais necessários para a identificação das competências importantes em cada organização e variam de acordo com os modelos de pensamento adotados;

São **holísticas** – pois induzem à ampliação do foco de análise do valor e do desempenho de uma organização para além dos indicadores financeiros, favorecendo, com isso, a aquisição de uma percepção mais integradora dos fenômenos organizacionais.

Pergunta 02: A partir das discussões em sala de aula, comente a frase: “As competências humanas são reveladas quando as pessoas agem ante as situações profissionais com os quais se deparam e servem como ligação entre os atributos individuais e a estratégia da organização. Assim, agregam valor econômico e valor social a indivíduos e a organizações, na medida em que contribuem para a consecução de objetivos organizacionais e expressam o reconhecimento social sobre a capacidade das pessoas..." Carbone, 2009

**R: Habilidades humanas são imprescindíveis para o bom exercício da liderança organizacional
são as habilidades necessárias para um bom relacionamento. Administradores com boas habilidades humanas se desenvolvem bem em equipes e atuam de maneira eficiente e eficaz como líderes.**

Pergunta 03: DADO: Descrição exata de algo ou algum evento. É a matéria-prima para geração de informação. Sozinho o dado não tem significado. INFORMAÇÃO: Dados interpretados, dotados de relevância e propósito. (Peter Drucker) CONHECIMENTO: Informação com valor adicionado pela mente humana - reflexão, síntese e contexto. ¿Conhecimento é informação eficaz em ação, focalizada em resultados (Peter Drucker) Analise o texto acima, e classifique V(Verdadeiro) ou F (FALSO) e justifique.

**R: DADO**: Descrição exata de algo ou algum evento. É a matéria-prima para geração de informação. Sozinho o dado não tem significado. **Verdadeiro, pois o dado isolado não passa nenhuma informação compreensível.**

**INFORMAÇÃO**: Dados interpretados, dotados de relevância e propósito. **Verdadeiro, pois a informação é um dado que foi organizado e dotado de sentido , onde apresentam um significado .**

**CONHECIMENTO:** Informação com valor adicionado pela mente humana - reflexão, síntese e contexto. ¿Conhecimento é informação eficaz em ação, focalizada em resultados. **Verdadeiro, pois   é um conjunto de determinadas informações que levarão um indivíduo a tomar decisões, resolver problemas ou criar coisas novas.**

Pergunta 04: Quais são as Habilidades do gestor segundo KATZ?

**R: Habilidades técnicas, humanas e conceituais.**

Pergunta 05: Defina gestão por competências segundo Chiavenato 2009.

**R: Um modelo de gestão de pessoas:**

 **Avaliar... Desenvolver... Gerenciar...**

**Conhecimentos, Habilidades e Atitudes que agregam valor à organização.**

Pergunta 06: Diferencie os objetivos da organização dos objetivos das pessoas.

**Objetivos da organização: Lucro, produtividade, qualidade, redução de custos, participação no mercado, satisfação do cliente etc.**

**Objetivos das pessoas: Salario, benefícios sociais, segurança e estabilidade no emprego, condições adequadas de trabalho, crescimento profissional etc.**

Pergunta 07: Como a Gestão por Competências cria um novo modelo?

**R: A competência profissional não pode mais ser enclausurada em definições prévias de tarefas a executar em um posto de trabalho.**

**Há, com isso, uma transformação radical da maneira de se encarar a aprendizagem profissional e de se avaliar a experiência de um colaborador.**

Pergunta 08: Defina:

1. Habilidades Técnicas: **Conhecimento específico e especializado**.
2. Habilidades Humanas: **Capacidade de trabalhar em equipe; cooperação. Capacidade de compreender as necessidades e motivações humanas.**
3. Habilidades Conceituais: **Enxergar o conjunto, a complexidade. Capacidade de enxergar e compreender a organização como um conjunto complexo e dinâmico.**

Pergunta 09: Defina:

1. Eficiência: **Relacionado ao uso dos meios e recursos; Fazer as coisas da maneira certa.**
2. Eficácia: **Relacionado aos objetivos e resultados esperados; Fazer as coisas certas; fazer bem feito.**
3. Efetividade: **Ser eficiente e eficaz ao mesmo tempo. Atingir os objetivos (resultados) esperados utilizando corretamente os recursos disponíveis sem desperdícios. Obtenção de resultados que tragam benefícios para a sociedade como um todo**.

Pergunta 10: Sobral e Peci (2013), considera que todas as organizações são fortemente influenciadas pelo ambiente e cabe aos administradores detectar oportunidades e ameaças para transformá-las em forças para suas atividades. Nesse sentido, segundo os autores, quais são estes ambientes básicos?

 **R: Ambiente interno: No qual se encontram os processos organizacionais, tais como força de trabalho, cultura organizacional, instalações, equipamentos entra outros. Esses elementos direcionam a adequação da organização ao ambiente externo e, consequentemente, promovem seu desenvolvimento**

 **R: Ambiente externo: Em que as organizações atuam, isto é, seu mercado, sua região geográfica. Desse ambiente, são adquiridos os insumos que são processados em produtos, serviços e refugos.**

Pergunta 11: Após o estudo do termo levando-se em consideração conhecimentos, habilidades e atitudes, conceitue competência como instrumento de gestão empresarial na atualidade.

 **R: Hoje em dia o conceito do famoso CHA (conhecimento, habilidades e atitudes)está se ampliando devido as necessidades do mercado ,este conceito está se adaptando para CHAVE (conhecimento, habilidades, atitudes,valores e entorno )onde os valores individuais refletem nas tomadas de decisões das empresas .**