**QUESTÕES DISCURSIVAS**

Pergunta 01: Cada ator no ambiente de transporte de carga , tem seus objetivos. Cite três objetivos que atendem tanto aos embarcadores quanto aos destinatários.

Gabarito:

1 - Movimentar mercadorias e cargas até o seu destino em dado tempo ao menor custo possível.

2 - Tempos de coleta e entrega.

3 - Tempo de trânsito.

4 - Perdas e avarias zero.

5 - Intercâmbio de informações.

Pergunta 02: O que os economistas e comentaristas econômicos denominam de Custo Brasil é o conjunto de tarifas, fretes, taxas, tributos, etc..., que incidem sobre os produtos brasileiros, onerando-os acima dos preços do mercado internacional dificultando a competitividade pelo mercado externo. Entre os fatores geográficos de Custo Brasil destaca-se o sistema de transportes. a) Caracterize o atual sistema de transportes do Brasil e explique por que ele é oneroso para o comércio exterior. b) Entre os meios de transportes, qual é o mais barato para produtos pesados e volumosos, a distâncias superiores a 1.000km? Dê um exemplo.

Gabarito: a) Baseava-se na rodovia, que tem altos custos operacionais próprios como combustível (petróleo, importado) e longas distâncias a percorrer, com custos em construção e manutenção de vias. Além dos custos com impostos. b) sistema hidroviário, pois tem a maior capacidade de carga utilizando a mesma quantidade de energia empregada nos outros sistemas. Ex.: Hidrovia Tietê-Paraná integrando o Mercosul navegação de cabotagem ao longo da costa.

Pergunta 03: A política de transporte implantada no Brasil privilegiou o transporte rodoviário, em detrimento de outras formas mais viáveis, como o transporte hidroviário e o ferroviário, sem considerar as características e potencialidades naturais do país. a) Cite e explique duas vantagens dos transportes ferroviário e hidroviário, em relação ao rodoviário. b) Cite duas situações nas quais o transporte rodoviário se apresenta como mais vantajoso.

Gabarito: a) Ferroviário: grande capacidade de carga, baixos custos operacionais; Hidroviário: baixo valor de frete, maior capacidade de carga, principalmente na modalidade marítimo. b) Dinâmico e rápido, com boa mobilidade, ideal para curtas distâncias.

Pergunta 04: As decisões do embarcador incluem o projeto da rede de transporte, a escolha dos meios de transporte e a designação de um meio de transporte específico para cada remessa ao cliente. Com, base nessas informações, qual o objetivo do embarcador?

Gabarito: É minimizar o custo total de atendimento do pedido do cliente e alcançar a responsividade prometida.

Pergunta 05: Faça uma avaliação das características do transporte rodoviário.

Gabarito: O transporte rodoviário é indicado para pequenas e médias distâncias, não sendo aconselhável para mercadorias de alto valor unitário e nem de grandes volumes dado a sua pequena capacidade de carga.

Pergunta 06: O transporte de cargas se dá por um meio físico, terra, água, ar, como também por um conjunto de vias, veículos e infraestrutura de apoio. Organizando essas relações, pode-se identificar cinco modais para transportar uma carga: rodoviário, ferroviário, aquaviário (marítimo ou fluvial), dutoviário e aéreo. O Brasil se apoia primordialmente no modal rodoviário para movimentar a sua carga. As rodovias são responsáveis em nosso país por mais de 60% da carga movimentada. Descreva ao menos duas vantagens e duas desvantagens da utilização do modal rodoviário para o transporte de cargas.

Gabarito: Principais VANTAGENS do modal rodoviário : Velocidade alta: tanto quanto dos veículos quanto em relação aos embarques e desembarques. Capilaridade alta: refere-se à distribuição entre múltiplos pontos de envio e entrega, com possibilidade de serviço porta-a-porta. (Quando se pode deslocar a mercadoria diretamente da origem para o destino, dizemos que é um serviço porta-a-porta). Flexibilidade alta nas operações: é relativamente fácil mudar rotas, veículos, etc. Principais DESVANTAGENS do modal rodoviário : Baixa capacidade de carga: em geral, até 45 toneladas de carga útil. Alto custo do transporte para longas distância Alto custo energético e impactos ambientais relevantes Sujeito a avarias e acidentes frequentes em função das condições das vias.

Pergunta 07: Cite e comente pelo menos duas vantagens na utilização do modal ferroviário.

Gabarito: O aluno deverá apresentar em sua resposta ao menos duas das seguintes vantagens: baixo custo para longas distâncias, baixo custo energético, transporta grande variedade de cargas, grande capacidade de carga.

Pergunta 08: Cite pelo menos dois parâmetros que devem ser considerados quando do planejamento de transporte.

Gabarito: - DISTÂNCIA ENTRE ORIGEM E DESTINO - ROTA A SER PERCORRIDA - TIPO DE CARGA

Pergunta 09: A escolha do modal de transporte a ser utilizado para um determinado serviço é um dos requisitos mais importantes no momento do planejamento de transportes. Adota-se então a análise de alguns critérios para essa escolha. Descreva alguns desses critérios.

Gabarito: Natureza e características da mercadoria Tamanho do lote; Restrições do modal; Disponibilidade e freqüência do transporte; Confiabilidade do tempo de trânsito; Valor do frete; Índice de faltas e/ou avarias; Nível de serviço prestado; Possibilidade de rastreamento (via satélite).

Pergunta 10: Ao tomar decisões relacionadas ao transporte, os fatores a serem considerados variam de acordo com a perspectiva do embarcador e do transportador. Identifique os fatores a serem considerados por cada um deles.

Gabarito: a) Transportador: toma decisões de investimento ligadas à infraestrutura do transporte (ex: trens, locomotivas, caminhões ou aviões) e então toma as decisões operacionais para tentar maximizar o retorno desses ativos; b) Embarcador: - utiliza o transporte para minimizar o custo total (transporte, estoque, informações e instalações) oferecendo, ao mesmo tempo, um nível apropriado de responsividade ao cliente.

Pergunta 11: O embarcador tem algumas responsabilidade que devem ser cumpridas. Cite algumas delas.

Gabarito: Garantir a exatidão de todos os dados fornecidos ao OTM relativamente às mercadorias; Indenizar ao OTM por prejuízos resultantes da inexatidão ou insuficiência dos dados fornecidos; Informar por escrito ao OTM sobre perdas ou avarias, lavrando o respectivo Termo de Avaria.

Pergunta 12: Comente sobre o cenário atual do transporte de carga no Brasil e da composição de sua matriz de transportes?

Gabarito: Décadas sem investimento significativo. Malha Ferroviária Incipiente. Malha Rodoviária degradada. Aumento dos custos com transportes e perda de competitividade. Matriz ainda predominantemente, rodoviária.

Pergunta 13: Cite e comente pelo menos duas desvantagens na utilização do modal rodoviário.

Gabarito: O aluno deverá apresentar em sua resposta ao menos duas das seguintes desvantagens: alto custo energético, maioria das vias em estado precário de manutenção, alto custo do transporte para longas distâncias, sujeito a avarias e acidentes frequentes, alto custo do frete para longas distâncias (acima de 800 quilometros).

Pergunta 14: O Brasil deixou de investir na construção de ferrovias ao longo de seu desenvolvimento. Hoje, o país possui cerca de 30mil quilômetros de vias férreas, que correspondem a décima maior malha ferroviária do mundo. Porém, muito poderia ser feito para um melhor aproveitamento e utilização do modal ferroviário. Descreva ao menos duas vantagens e duas desvantagens do modal ferroviário para o transporte de cargas.

Gabarito: Principais VANTAGENS do modal ferroviário : Grande capacidade de carga Baixo custo para longas distâncias Baixo custo energético Transporta grande variedade de cargas: minérios, grãos, commodities em geral, conteineres, etc. Principais DESVANTAGENS do modal ferroviário : Baixa velocidade Capilaridade baixa: a malha ferroviária ainda é muito limitada e não atende com eficiência a necessidade de transporte de todas as regiões do país. Flexibilidade baixa nas operações: permite poucas opções de mudanças. As operações de transbordo da carga são lentas e custosas.

Pergunta 15: Em um esforço que superou as previsões mais ousadas da iniciativa privada, o governo federal anunciou ontem o que chamou de o maior plano de investimentos em transportes da história, envolvendo a concessão de ferrovias e rodovias à iniciativa privada. O setor de ferrovias é o que deve receber o maior volume de investimentos. Serão R$ 91 bilhões em 10 mil quilômetros de novas linhas para criar uma malha que ligue as principais regiões produtoras do país aos maiores portos.

FIGURA 01

**Mapa do investimento no transporte ferroviário no Brasil**

A reportagem aborda o plano de investimentos anunciado em 2012 pelo governo federal. Aponte duas justificativas econômicas para a prioridade dada pelo governo ao setor ferroviário.

Gabarito:

Dentre as razões que podem justificar a ação do governo federal em investir em ferrovias, podemos citar:

- custos menores de frete em longas distâncias;

- menores gastos para mercadorias de baixo preço em relação ao seu volume, sobretudo as matérias-primas;

- consequente redução dos produtos para o mercado interno e externo;

- melhor conexão entre pontos distantes, o que é notório no caso do Brasil, que é um país continental.

Pergunta 16: No Brasil, um dos chamados países emergentes , as exportações mais que dobraram no período compreendido entre 2002 e 2007, alcançando quase US$ 160 bilhões (FLEURY; HIJJAR, 2008). Quase metade desse volume está concentrada em commodities cruas e commodities com pequeno grau de beneficiamento industrial (soja em grão,minério de ferro, petróleo cru, suco de laranja congelado,petroquímicos, café, açúcar, etanol, celulose etc.). Com base no texto acima, qual (is) modal ( is ) poderiam ser escolhidos pelos Gestores em transportes ? Justifique sua (as ) escolha ( as ).

Gabarito: a maioria destes produtos poderiam ser transportadas pelo modal aquaviário ( marítimo de longo curso , já que se trata de exportações de grandes quantidades de produtos, utilizando-se graneleiros, navios tanques)

Pergunta 17: De acordo com Alvarenga e Novaes (2000), para se organizar um sistema de transporte é preciso ter uma visão sistêmica que envolve planejamento e, para isso, é preciso que se conheçam os fluxos nas diversas ligações da rede, o nível de serviço atual, o nível de serviço desejado, as características ou parâmetros sobre a carga, os tipos de equipamentos disponíveis e suas características (capacidade, fabricante etc), os sete princípios ou conhecimentos, referentes à aplicação do enfoque sistêmico.

Dentro deste contexto, disserte sobre o papel do transporte na estratégia logística.

Gabarito: O aluno deve tangenciar a seguinte resposta:

O transporte pode ser considerado o principal componente dos sistemas logísticos. Sua importância pode ser observada tanto na definição das estratégias logísticas e comerciais quanto nos impactos que proporcionam à estrutura de custos das empresas.

Os custos do transporte representam em média 60% dos custos logísticos das empresas e 3,5% de seus faturamentos.

Quanto maior o valor agregado dos produtos, menor o percentual dos custos com transporte, em relação ao faturamento.

No Planejamento de Transportes, as decisões que necessitam ser tomadas se situam em dois universos distintos: decisões estratégicas (longo prazo) e decisões operacionais (curto prazo).

A escolha dos modais, estrategicamente, é a decisão mais importante a ser tomada. A decisão sobre a propriedade da frota/ativos vem tendo importância relevante nas empresas na medida em que o retorno sobre os investimentos se tornou uma das principais diretrizes das altas gerências.

Pergunta 18: No planejamento de transportes, diversas variáveis devem ser definidas para que a escolha do modal seja suficientemente capaz de cumprir a meta estabelecida, ao menor custo possível. Um dos fatores mais relevantes no momento do planejamento de transportes é a capacidade do modal. A capacidade do modal vai determinar, dependendo de algumas variáveis, qual será a melhor escolha.

Dentro deste contexto, em relação à capacidade do sistema de transporte, disserte sobre a situação atual das ferrovias.

Gabarito: O aluno deve tangenciar a seguinte resposta:

1. Gargalos logísticos que reduzem a competitividade e aumentam os custos de transporte;

2. Invasão da faixa de domínio nos centros urbanos e nos acessos aos portos;

3. Idade média elevada e quantidade insuficiente de vagões e locomotivas;

4. Má conservação por falta de investimentos;

5. Integração operacional deficiente entre concessionários;

6. Malha pouco extensa para o atendimento da demanda;

7. Baixas velocidades de operação comercial;

8. Dificuldades tributárias e regulatórias.

Pergunta 19: Alguns custos impactam o embarcador da carga. Cite alguns deles.

Gabarito: DE TRANSPORTE: Valor do frete pago. DE ESTOQUE: manutenção do estoque na cadeia de suprimento do embarcador. DE INSTALAÇÃO: instalações que integram a cadeia de suprimentos do embarcador. DE PROCESSAMENTO: Monitoramento dos pedidos , embarque e descarga. NÍVEL DE SERVIÇO: Incapacidade em atender aos compromissos de entrega.

Pergunta 20: Como se calcula a capacidade da carga?

Gabarito: Capacidade da Carga = Tonelagem do Peso Bruto Total (TPBT) - Tara

Pergunta 21: Indicadores de desempenho permitem medir o desempenho de uma empresa e garantem que todos os indivíduos, em todos os níveis hierárquicos, caminhem em direção aos mesmos objetivos e estratégias.

Dentro deste contexto, descreva as três classificações dos indicadores de desempenho em transporte.

Gabarito: O aluno deve tangenciar a seguinte resposta:

- INDICADORES DE SERVIÇOS: Refletem a performance do processo e permitem acompanhar o seu resultado final. Um exemplo é a acuracidade do inventário e o percentual de pedidos completos.

- INDICADORES DE CONFORMIDADE DO PROCESSO: Semelhantes à classificação anterior, tratam de monitorar os aspectos e as incertezas mais impactantes para o resultado esperado ao término de determinado processo. São exemplos desses indicadores o nível de acerto na conferência de materiais recebidos, a produtividade na carga e descarga, o cumprimento dos prazos de entrega e a utilização da capacidade de um caminhão.

- INDICADORES DE CUSTOS: São exemplos de indicadores de custos o custo com transporte e com a movimentação e armazenagem de materiais, o custo com estoques, com a logística reversa e com a obsolescência de estoques de insumos e produtos acabados etc.

Pergunta 22: Na análise de desempenho dos modais de transportes , alguns critérios devem ser analisados e estão ligados as características de cada modal. Relate o desempenho de custos de todos os modais informando se é muito alto, alto , médio, baixo ou muito baixo.

Gabarito: Aéreo - muito alto Rodoviário - Médio Ferroviário - Baixo Aquaviário - muito baixo Dutoviário- muito baixo

Pergunta 23: "Os transportes são um importante atributo da Logística". Comente essa afirmação, destacando o impacto dos custos dos transportes nos custos logísticos totais.

Gabarito: São responsáveis pela movimentação dos produtos fazendo com que os mesmos mudem geograficamente de posição e alteram também a posse dos mesmos. Viabiliza outras atividades da cadeia: afeta diretamente segurança, qualidade e desenvolvimento econômico no país. Destaca-se que os custos com transportes geralmente correspondem a cerca de 2/3 dos custos logísticos totais.

Pergunta 24: Cite os cinco modais de transporte que compõem a matriz de transporte brasileira, elencando pelo menos uma vantagem e uma limitação de cada um.

Gabarito: Rodoviário, ferroviário, aeroviário, hidroviário e dutoviário.

Pergunta 25: Quais as vantagens e desvantagens do transporte ferroviário?

Gabarito:

O aluno deverá tangenciar:

Vantagens:

1) Adequado para longas distâncias e grandes quantidades;

2) Menor custo de seguro; e

3) Menor custo de frete.

Desvantagens:

1) Diferença na largura de bitolas;

2) Menor flexibilidade no trajeto; e

3) Necessidade maior de transporto.

Pergunta 26: A construção de uma malha ferroviária requer o investimento de muitos grupos de empresários, porém, para que essa malha possa ser interconectada, é preciso haver atenção quanto à compatibilidade técnica. Dê um exemplo de uma incompatibilidade técnica.

Gabarito: Um exemplo é o requerimento da uniformidade da bitola (espaçamento entre trilhos).

Pergunta 27: Podem ser ditas como características do modal ferroviário:

Gabarito: Os veículos movimentam-se sobre trilhos; São constituídos por vagões interligados entre si; A infraestrutura possui terminais de carga e descarga; O serviço é arrendado a operadores privados.

Pergunta 28: Como vantagens do modal ferroviário podemos citar : O baixo consumo energético e provisão de estoques em trânsito. Explique com suas palavras o que você entende sobre essas duas vantagens.

Gabarito: CONSUMO ENERGÉTICO BAIXO EM FUNÇAO DA UTILIZAÇÃO EM GRANDE PARTE DA ELETRICIDADE E ESTOQUE EM TRÂNSITO POR TRANSPORTAR GRANDES QUANTIDADES DE CARGA .

Pergunta 29: No modal rodoviário, podemos destacar as seguintes vantagens: Alta flexibilidade operacional , Indicado p/ distribuição urbana. Explique o que você entende dessas duas vantagens

Gabarito: FLEXIBILIDADE OPERACIONAL REFLETE A FACILIDADE DA OPERAÇÃO NESSE MODAL EM CASO DE MUDANÇA DE ROTA , QUEBRA DE EQUIPAMENTO , MANUTENÇÃO , CARGA/DESCARGA

Pergunta 30: Pode-se afirmar que : Elevado custo energético e operacional e custo variável alto são desvantagens do modal rodoviário. Explique porque.

Gabarito: CUSTO ENERGÉTICO EM FUNÇAÕ DO USO INTENSIVO DE COMBUSTÍVEL DE FONTE NATURAL ESGOTÁVEL, E CUSTO VARIÁVEL ALTO EM FUNÇÃO DO GRANDE CONSUMO DE COMBUSTÍVEL , PNEUMÁTICOS , ÓLEOS

Pergunta 31: Podemos dizer que é uma das características do modal rodoviário:

Gabarito: Não apresentam necessidade de terminais.

Pergunta 32: Embora se entenda pelas características geográficas do país que subutilizamos a possibilidade aquaviária, na comparação com outros países o desbalanço entre rodoviario e ferroviario é notável.

Dentro deste contexto, disserte sobre as vantagens do modal rodoviário.

Gabarito: O aluno deve tangenciar a seguinte resposta:

O modal rodoviário é o mais flexível e o mais ágil no acesso às cargas, permite integrar regiões, mesmo as mais afastadas, bem como o interior dos países. Nesses casos, principalmente quando não há outros modais disponíveis.

A simplicidade do funcionamento do transporte rodoviário é o seu ponto forte, pois não apresenta qualquer dificuldade e está sempre disponível para atendimentos urgentes.

Este transporte permite às empresas exportadoras e importadoras terem flexibilidade, podendo oferecer algumas vantagens, dentre as quais:

- vendas na condição de entrega porta a porta;

- menos manuseio da carga, portanto, mais segurança, já que o caminhão é lacrado no local de carregamento e aberto no local de entrega;

- rapidez na entrega da carga em curta distância;

- o transporte vai até a carga em vez de obrigar o exportador a levá-la até ele;

- a carga vai até o importador ao invés de obrigá-lo a ir retirá-la;

- possibilidade de utilização de embalagens mais simples e de menor custo; e

- peça fundamental da multimodalidade e da intermodalidade.

Pergunta 33: Pode-se afirmar que , o elevado custo energético e custo variável alto são desvantagens do modal rodoviário. Explique porque.

Gabarito: O uso intensivo de combustíveis de fontes não renováveis e alto custo de combustíveis , óleos, pneumáticos etc.

Pergunta 34: O Transporte Rodoviário de carga tem como uma de suas características a alta capilaridade ou flexibilidade operacional no porta-a-porta.Explique essa característica.

Gabarito: O Transporte Rodoviário de carga é o único modal que pode fazer o porta-a-porta de forma independente , ou seja da origem até o destino sem depender de outro modal.

Pergunta 35: Para viagens de curta e média distância, o modal rodoviário é o mais utilizado no comércio de mercadorias. Este modal é uma peça fundamental, permitindo que a multimodalidade e a intermodalidade possam ser realizadas. Tomando como base as principais características deste modal, explique este texto.

Gabarito: O transporte rodoviário é um dos modais mais flexíveis e ágeis no transporte de carga, pois, possibilita a entrega e a coleta da mercadoria para diversas regiões permitindo que a unidade de carga vá ao encontro da mercadoria, permitindo vendas com entrega porta a porta.

Pergunta 36: Alta eficiência energética; Grandes lotes de carga a longas distâncias; Alto custo fixo (equipamentos, implantação da via, pátios e terminais); São características de qual modal ?

Gabarito: Ferroviário

Pergunta 37: O transporte ferroviário não é tão ágil quanto o rodoviário no acesso às cargas, já que as mesmas devem, em geral, ser levadas a ele. O Brasil tem aproximadamente 30.000 km de ferrovias (ANTT), o que é muito pouco para um país com as nossas dimensões territoriais. No entanto, esta modalidade apresenta algumas vantagens. Dentre estas vantagens, descreva quatro delas.

Gabarito: Adequado para longas distâncias e grandes quantidades; Menor custo de seguro; Menor custo de frete; Grande capacidade energética (tração).

**QUESTÕES OBJETIVAS**

Pergunta 01: No que se refere à atual distribuição física de cargas no Brasil, o modal de transporte com maior participação, em relação ao volume de cargas transportadas, é o:

 Hidroviário.

 Dutoviário.

x Rodoviário.

 Aeroviário.

 Ferroviário.

Pergunta 02: Sabemos que o modal preponderante na matriz de transporte no Brasil é o modal rodoviário. Quais os principais impactos causados por esta escolha:

 Gera poucos empregos e sobrecarrega as transportadoras

 Facilita o transporte para longas distâncias

x Aumenta o custo do frete e agride o meio ambiente

 Funciona bem em determinadas épocas do ano

 A relação custo x benefício entre quantidade de carga transportada e o preço do frete é bastante favorável

Pergunta 03: É possível afirmar que está entre os fatores que atrapalham o transporte de carga no Brasil:

x A infraestrutura de estradas está em má conservação, causando um alto custo de manutenção no modal rodoviário.

 Aumento do volume da produção de mercadorias e a necessidade de transportá-las com rapidez.

 A concentração da população junto ao litoral, e zonas fluviais.

 Legislação organizada pelo estado.

 A infraestrutura apresenta terminais, onde é permitida a carga e descarga.

Pergunta 04: Considerando-se as redes que compõem as diferentes modalidades de transporte no Brasil, é INCORRETO afirmar que:

 as ferrovias são, em sua grande extensão, utilizadas sobretudo para o escoamento da produção mineral e subutilizadas no transporte interurbano e inter-regional de passageiros.

 as hidrovias tornariam o preço do produto agrícola brasileiro mais competitivo no mercado internacional, mas têm sua implementação dificultada pelo custo e pelos impactos ambientais decorrentes de seus projetos.

 as rodovias, principal modalidade de transporte do país, assumem, com alto custo, elevada tonelagem no deslocamento de mercadorias diversas e maior percentual de tráfego de passageiros.

x o transporte aéreo registra um uso mais intenso nas regiões do país onde há grandes distâncias entre os principais centros urbanos e fraca densidade das redes rodoviária e ferroviária.

 marítimo

Pergunta 05: Em um processo de análise das alternativas modais de transporte, considere as

seguintes afirmativas.

1. A redução dos custos logísticos é um dos objetivos.

2. A multimodalidade não pode ser considerada.

3. Busca-se a melhora do nível de atendimento ao cliente.

4. Fretes mais elevados são desconsiderados.

Assinale a alternativa correta.

 Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras

x Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

 Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

 Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

 Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

Pergunta 06: Marque a opção correta (verdadeira) sobre a atual situação da matriz do transporte brasileiro.

x Na origem dos problemas estruturais, que contribuem para o comprometimento da qualidade dos serviços e do desenvolvimento econômico e social do país, estão as questões de priorização de investimentos governamentais, regulação, fiscalização e custo de capital, que levaram o país a dependência exagerada do modal FERROVIÁRIO.

 Enquanto países de grandes dimensões territoriais, como EUA, Canadá, China e Rússia utilizam predominantemente os modais ferroviário e aquaviário, em detrimento do rodoviário, no Brasil o que se observa é exatamente o contrário, ou seja, o predomínio absoluto do rodoviário.

 Nas ferrovias, a má conservação das vias reflete-se nas baixas velocidades médias praticadas, reduzindo de forma significativa a produtividade dos ativos ferroviários.

 No caso dos portos, os baixos investimentos resultam em baixa produtividade na movimentação das cargas. Enquanto o padrão internacional é de 40 contêineres movimentados por hora, no Brasil a média é de 16 por hora, e o terminal mais eficiente não consegue movimentar mais do que 27 contêineres por hora.

 A principal conseqüência da distorção da matriz de transportes é o impacto nos preços relativos cobrados por tonelada por quilômetro útil (TKU) nos diferentes modais. O excesso de oferta de transporte rodoviário, resultante da falta de regulamentação da entrada de novas empresas no setor, cria uma concorrência desleal com os outros modais de transporte, o que inibe o surgimento da escala necessária para justificar investimentos em modais intensivos em custos fixos, como o ferroviário.

Pergunta 07: Algumas questões históricas estão envolvidas na evolução dos transportes no Brasil, entre elas podemos citar

x Estabelecimento de comunicações / Desenvolovimento regional

 Melhor uso do solo / Integração Nacional

 Desenvolvimento sustentável / Exportação ( Interior - litoral )

 Intercâmbio de mercadorias / Competição de mercado

 Incremento para economias de escala / Desenvolvimento regional

Pergunta 08: Entre as diversas questões que podem ser colocadas em relação ao sistema de transportes no Brasil e a existência de custos elevados, pode-se fazer uma identificação daquelas que podem ser consideradas estratégicas para identificação dos problemas que atingem os diversos modais. Escolha a alternativa que NÃO configura um problema em relação ao transporte de cargas no Brasil.

 Uso inadequado dos modais

x Investimento constante do governo em todos os modais

 Regulação deficiente

 Custo do capital

 Uso ineficiente de energia

Pergunta 09: São causas que afetam a eficiência do transporte, exceto:

 Matriz de transportes desbalanceada.

 Legislação/fiscalização

 Segurança: Roubos e desvios de cargas.

 Deficiencia de infraestrutura logística: Décadas sem investimento significativo.

x Forte movimento de modernização nas empresas: Serviços logísticos cada vez mais eficientes, confiáveis e sofisticados, a fim de manterem-se competitivas num mundo que se globalizou.

Pergunta 10: Assinale a alternativa correta

 O Transporte rodoviário é o mais adequado para cargas de alto valor e baixo peso e para itens de emergência.

 O Transporte rodoviário oferece maior segurança, em relação ao modal ferroviário, com menor índice de acidentes e menor incidência de furtos e roubos.

x Os custos de capital para vias e transporte por tubulação são altos.

 A principal vantagem do transporte hidroviário é a possibilidade de entrega porta a porta.

 Lacustre é o nome que se dá ao transporte marítimo em águas nacionais.

Pergunta 11: De acordo com a Lei 11442/07, que dispõe sobre o transporte rodoviário de cargas por conta de terceiros e mediante remuneração, denomina-se ................... aquele que coloca o veículo de sua propriedade ou de sua posse, a ser dirigido por ele próprio ou por preposto seu, a serviço do contratante, com exclusividade, mediante remuneração certa. Marque abaixo a inserção correta.

 Transportador Autônomo Afretador - TAA;

 Transportador Autônomo de Carga

 TAC Sócio Minoritário - TSM;

 TACL - Transportador Autônomo de Carga Livre;

x TAC-agregado.

Pergunta 12: Excluem-se responsabilidade do ................... os danos provenientes de vício próprio do bem transportado, de caso fortuito ou de força maior, bem como os decorrentes de inadimplemento do ...................... Marque entre as alternativas abaixo as inserções corretas.

 agente de carga e transportador;

 agente de carga e embarcador;

 transitário e consignatário;

x transportador e embarcador;

 remetente e consignatário.

Pergunta 13: Menor volume transportado por veículo em comparação com outros modais; alto custo por unidade transportada comparado com outros modais; é mais sensível às condições meteorológicas e ao tráfego; maior risco no transporte; prêmio de seguro elevado. Estas são algumas das desvantagens de que modal?

 Lacustre

 Fluvial

 Ferroviário

x Rodoviário

 Aquaviário

Pergunta 14: Em termos de princípios operacionais, o modal ............... se caracteriza por oferecer uma via direta e disponibilidade quase constante para transporte. Sua implantação requer grandes investimentos relativos a estações e capacidade, entretanto, estando o sistema pronto, os custos variáveis para usar este modal são pequenos quando se compara aos demais. Qual a inserção correta.

x dutoviário

 aeroviário

 lacustre

 rodoviário

 ferroviário

Pergunta 15: Ideal para distâncias médias e pequenas; fácil contratação; não requer intermediários entre o cliente e o transportador; ampla disponibilidade; operacionalização descomplicada e simplicidade no cálculo do frete. De que modal este discurso se refere.

 Ferroviário

 Terrestre

x Rodoviário

 Marítimo

 Fluvial.

Pergunta 16: Diante da emergência e do alto valor agregado ao produto, podemos considerar o melhor modal em relação à velocidade:

 O Ferroviário

 O Rodoviário

 O Hidroviário (Marítimo)

x O Aéreo

 O Duto

Pergunta 17: Sabemos que os transportes são responsáveis por produzir custos que muitas vezes inviabilizam um bom negócio. No planejamento de transportes, diversas variáveis devem ser definidas para que a escolha do modal seja suficientemente capaz de cumprir a meta estabelecida, ao menor custo possível. Um dos fatores mais relevantes no momento do planejamento de transportes é :

x a capacidade do modal.

 O prazo de pagamento que o cliente fará

 A quantidade de pedidos que o cliente já fez

 O número de concorrentes que existem no mercado

 O tempo que a empresa tem de mercado.

Pergunta 18: Quais dos fatores abaixo NÃO afetam os custos e nível de serviço em transporte?

 Regulamentação

 Concorrência

 Exigências dos clientes

 Infraestrutura

x Mídia e opinião pública

Pergunta 19: O transporte de mercadorias é um elemento fundamental na construção do espaço geográfico dos países. Historicamente, na maior parte dos países industrializados, o processo de modernização privilegiou as ferrovias e o transporte hidroviário. No Brasil, ao contrário, privilegiou-se o transporte rodoviário, o que se reflete no preço de matérias-primas e mercadorias. Entre as afirmativas abaixo, assinale aquela que NÃO representa as transformações na rede de transportes no Brasil.

 As ferrovias representaram o transporte típico da economia cafeeira agroexportadora, o que aparece no traçado do interior em direção ao litoral.

x O processo de industrialização renovou a rede de transporte ferroviário com a ampliação da malha ferroviária e a introdução de trens modernos.

 O sistema hidroviário brasileiro, apesar de subutilizado, tem recebido investimentos governamentais para possibilitar o escoamento da produção agrícola.

 O Estado, durante o processo de industrialização, encampou as ferrovias que tinham se tornado deficitárias, e, nos anos 90 do século XX, privatizou parte da malha ferroviária.

 A opção pelo modelo rodoviário coincidiu com a criação da Petrobrás e com o desenvolvimento da indústria automobilística.

Pergunta 20: Considerando-se as redes que compõem as diferentes modalidades de transporte no Brasil, é INCORRETO afirmar que:

 as ferrovias são, em sua grande extensão, utilizadas sobretudo para o escoamento da produção mineral e subutilizadas no transporte interurbano e interregional de passageiros.

 as hidrovias tornariam o preço do produto agrícola brasileiro mais competitivo no mercado internacional, mas têm sua implementação dificultada pelo custo e pelos impactos ambientais decorrentes de seus projetos.

 as rodovias, principal modalidade de transporte do País, assumem, com alto custo, elevada tonelagem no deslocamento de mercadorias diversas e maior percentual de tráfego de passageiros.

x o transporte aéreo registra um uso mais intenso nas regiões do País onde há grandes distâncias entre os principais centros urbanos e fraca densidade das redes rodoviária e ferroviária.

 No Brasil, a elevada participação dos transportes na composição final do custo dos produtos pode ser relacionada, dentre outros fatores, à prioridade dada ao modal rodoviário que, com custos mais elevados, responde por mais da metade do transporte de cargas no Brasil.

Pergunta 21: O Brasil deixou de investir na construção de ferrovias ao longo de seu desenvolvimento. Hoje, o país possui cerca de 30mil quilômetros de vias férreas, que correspondem a décima maior malha ferroviária do mundo. Porém, muito poderia ser feito para um melhor aproveitamento e utilização do modal ferroviário. Escolha dentre as alternativas a que NÃO representa uma das desvantagens do modal ferroviário.

 Baixa flexibilidade nas operações

 Baixa capilaridade

 Baixa velocidade

x Grande capacidade de carga

 Transbordo lento da carga

Pergunta 22: Dentre as alternativas a seguir, marque a que contempla uma desvantagem do transporte ferroviário.

 Fretes relativamente baixo, com desconto por volume

 As operações de transbordo são lentas e porém baratas

 Eficiência energética

 Alta flexibilidade

x As operações de transbordo são lentas e custosas

Pergunta 23: Marque a opção correta (verdadeira) sobre o Modal Marítimo.

 Transporta a médias distâncias / Custos variáveis baixos

 Custos variáveis altos / Disponibilidade limitada

 Grandes Distâncias / Baixa eficiência energética

x Altíssima eficiência energética / Grandes lotes

 Facilita a multimodalidade / Baixa eficiência energética

Pergunta 24: Ao se planejar uma operação de transporte de carga, alguns critérios devem ser adotados na seleção do modal, EXCETO:

 Custos fixos e variáveis

x Política econômica

 Tamanho do lote

 Restrições do modal

 Tempo de Transito

Pergunta 25: Os conceitos de COFC e TOFC são amplamente usados quando estamos tratando de:

x Multimodalidade e intermodalidade

 Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos

 Custos diretos e indiretos

 Cálculo do dimensionamento da frota

 Estratégias de diferenciação empresariais

Pergunta 26: Marque a alternativa que contempla uma vantagem do modal rodoviário.

 Baixa eficiência energética.

 Fretes relativamente baixos, porém sem desconto por volume de carga.

x Alta capacidade, o que também serve para estocagem em trânsito.

 Alta capacidade, porém não serve para estocagem em trânsito.

 Baixa flexibilidade.

Pergunta 27: O Brasil deixou de investir na construção de ferrovias ao longo de seu desenvolvimento. Hoje, o país possui cerca de 30mil quilômetros de vias férreas, que correspondem a décima maior malha ferroviária do mundo. Porém, muito poderia ser feito para um melhor aproveitamento e utilização do modal ferroviário. Escolha dentre as alternativas a que NÃO representa uma das vantagens do modal ferroviário.

 Grande capacidade de carga

 Baixo custo para longas distâncias

x Baixa capilaridade

 Baixo custo energético

 Transporta grande variedade de cargas

Pergunta 28: Num planejamento de transportes estudamos que devem ser analisadas diversos critérios. Nas alternativas a seguir, indique aquela que é a ÚNICA que NÃO contém um dos critérios estudados:

 Definição de responsabilidades

 Política de estoques

x Políticas de RH

 Consulta à legislação pertinente

 Definição do Nível de serviço

Pergunta 29: O modal aquaviário se divide em marítimo e fluvial. No Brasil encontramos uma série de problemas que influenciam a produtividade do modal aquaviário. Seriam necessários investimentos e um conjunto combinado de ações para um melhor aproveitamento e utilização desse modal. Escolha dentre as alternativas a que NÃO representa uma das desvantagens do modal aquaviário.

x Baixo custo para longas distâncias

 Baixa velocidade

 Baixa capilaridade

 Baixa confiabilidade: avarias e roubos

 Alto custo de investimento em operações e equipamentos

Pergunta 30: A baixa produtividade do transporte de cargas brasileiro é um reflexo de um grande número de problemas, que também atingem o modal aquaviário. Escolha dentre as alternativas a única que representa uma das vantagens do modal aquaviário.

 Baixa velocidade

 Baixa capilaridade

X Baixo custo para longas distâncias

 Baixa confiabilidade: avarias e roubos

 Alto custo de investimento em operações e equipamentos