**QUESTÕES OBJETIVAS**

1. Questão Quando descrevemos um serviço, quais características podemos considerar como verdadeiras:

A Ser tangível, ser estocável e ser transportável

B Ser tangível, não ser estocável e não ser transportável

C Não ser tangível, não ser estocável e ser transportável.

D Não ser tangível, não ser estocável e não ser transportável

E Não ser tangível, ser estocável e não ser transportável

2. Questão De acordo com a definição apresentada pelos autores Ritzman e Krajewski, existem 5 principais decisões que envolvem os processos. Dentre elas a Escolha do Processo seria a primeira a ser realizada. A Escolha do Processo determina se os recursos são organizados em torno de produtos ou processos e pode ser dividida em 5 tipos de processo. O tipo de processo que possui volumes elevados e os produtos ou serviços padronizados, com pouco estoque armazenado entre as operações, onde cada operação executa o mesmo processo repetidamente com pequena variação dos produtos ou serviços. E o tipo de processo que cria a flexibilidade necessária para produzir uma variedade de produtos ou serviços em quantidades significativas, onde a customização é relativamente elevada e o volume para qualquer produto ou serviços é reduzido. Representam respectivamente:

A Em linha e Tarefa

B Por lote e Em Linha

C Em linha e Por lote

D Por tarefa e Em linha

E De projeto e Tarefa

3. Questão Processos de Negócios - Como exemplo de recurso tangível de uma organização observa(m)-se:

A reputação.

B capacidade de inovação.

C marca.

D confiança nos recursos humanos.

E equipamentos de produção.

4. Questão A opção que apresenta relação com o conceito de Capacidade é:

A Cálculo da necessidade de Capital de Giro.

B Diminuição dos custo de produção.

C Vantagem do processo produtivo.

D Ritmo Maximo de produção de um processo.

E Quantidade de processos que existem dentro de uma fabrica

5. Questão A LOBATON S/A. Produz componentes para autopeças. É uma empresa que produz componentes para a revenda. Sua produção trabalha em dois turnos de 8,8 horas 5 dias por semana. Durante a última semana foram registradas as seguintes ocorrências no setor de produção: Perdas Previstas são de 4,9 horas e as perdas não prevista são 5,4 horas. Sua capacidade Realizada semanal em horas é:

A 82,67 horas

B 88,00 horas

C 77,70 horas

D 168,00 horas

E 83,10 horas

6. Questão A escolha do modelo ou forma deste Layout ou Arranjo Físico não deve ser executada apenas quando no início de um empreendimento ou durante um projeto para a construção ou ampliação de uma empresa. Mas sim, Deve ser reavaliado sempre que ocorrerem as necessidades. Marque a única opção correta, com relação às asserções acima.

A As duas assertivas são verdadeiras e a segunda não é justificativa da primeira.

B Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.

C Somente a primeira assertiva é falsa e a segunda é verdadeira.

D Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.

E As duas assertivas são verdadeiras e a segunda é justificativa da primeira.

7. Questão Existem várias Interfaces, ferramentas e modelos utilizados no PCP que, dentro das características de cada um, poderão ser empregados. Sendo assim, marque a opção que define corretamente - ERP - Enterprise Resource Planning.

A Muito empregado em períodos de planejamento para execução, onde explodimos o item que será fabricado e listamos todas as peças.

B Muito empregado em períodos de planejamento de 3 a 15 meses, utilizamos um balanceamento da produção para atender as variáveis demandas.

C Muito empregado quando possuímos este item em nosso estoque e apenas é necessária a requisição para envio deste item do almoxarifado para a produção.

D Muito empregado para permitir que todos os envolvidos sejam automaticamente informados e possibilita ainda uma total interação de informações e comandos.

E Muito empregado quando não possuímos este item no nosso estoque, que resultará em uma necessidade de compra.

8. Questão O mundo moderno é constituído de vários tipos de organizações, sem as quais, a sociedade moderna não poderia existir. As atividades de produção existem e precisam ser administradas em qualquer tipo de organização, não apenas em organizações industriais, como possa parecer em uma primeira instância. De acordo com as informações apresentadas acima, avalie as afirmações a seguir.

I. A administração da produção compreende uma vasta gama de assuntos, que não devem ser vistos de forma isolada sob pena de perderem seu significado conjunto.

II. As atividades de administração da produção, não acontecem a todo o instante, em número e frequência do que possam parecer. número e frequência do que possam parecer.

III. Administração da Produção e Operações diz respeito àquelas atividades orientadas para a produção de um bem físico ou à prestação de um serviço. É correto o que se afirma apenas em:

A (I) e (II) apenas.

B (I) e (III) apenas.

C (II) e (III) apenas.

D (I), (II), (III)

E Todas as afirmativas são falsas.

9. Questão Leia atentamente as afirmações a seguir. Referente à Administração de Produção e Operações, assinale a alternativa INCORRETA:

A Embora tradicionalmente a Administração da Produção tivesse como objetivo de estudo os setores produtivos das empresas industriais, atualmente muitas das suas técnicas vêm sendo aplicadas em atividades de serviços como bancos, escolas, hospitais, etc.

B Os conceitos e técnicas que fazem parte do objetivo da Administração da Produção dizem respeito às funções administrativas clássicas (planejamento, organização, direção e controle) aplicadas às atividades envolvidas com a produção física de um produto ou à prestação de um serviço.

C A administração da produção é um processo onde se toma e analisa poucas decisões, para que a empresa possa atingir seus objetivos, utilizando seus recursos. Com esta técnica a empresa deve conseguir maiores custos, qualidade na entrega e nos serviços e também seu principal objetivo: obtenção de lucros no longo prazo.

D A Administração da Produção ou Administração de operações é a função administrativa responsável pelo estudo e pelo desenvolvimento de técnicas de gestão da produção de bens e serviços. A produção ocupa papel de destaque nas organizações, uma vez que está relacionada diretamente ao objetivo principal da empresa, ou seja, sua razão de existir.

E Uma grande responsabilidade da administração de produção é a proteção da produção, que são medidas adotadas para garantir a continuidade da produção ao longo do tempo, defendendo-a de vários fatores. A proteção da produção pode ser dividida de acordo com sua natureza.

10. Questão Em 1912 “Henry Gantt” Engenheiro que foi subordinado de Taylor, aplica alguns conceitos e seus gráficos e sistemas são largamente utilizados, inclusive em softwares modernos, o famoso “Gráfico de Gantt”. Escolha a única opção que apresenta esse conceito:

A As peças Intercambiáveis.

B Recompensa não-monetários.

C Os Princípios de Administração Científica.

D A racionalização do trabalho.

E As peças Cambiáveis.

11. Questão Podemos fazer com que novas soluções ou novas tecnologias utilizadas façam uma maior interação, reduzindo tempos e intervalos de suprimentos, os chamados ¿lead times¿. Temos como recursos a utilização de equipamentos para este auxilio, sendo assim é correto afirmar sobre Movimentação Horizontal que:

A Utilizados em diversos processos de fabricação e montagem, cuja característica principal é o ganho de tempo e qualidade em atividades repetitivas.

B Empregado por máquinas e/ou equipamentos cuja característica principal é o deslocamento que envolva alturas, pode ser de pequeno porte ou de grande porte.

C Utilizados em pequenas distâncias e em pequenos volumes.

D Empregado por máquinas e/ou equipamentos cuja característica principal é o deslocamento que envolva linearidade, pode ser de pequeno porte ou de grande porte.

E Utilizados em grandes distâncias e em grandes volumes.

12. Questão Constituem objetivos principais da Administração da Produção e Operações:

I. A gestão eficaz das atividades de transformação de insumos em produtos acabados e/ou serviços.

II. Possibilitar a agregação de valor durante o processo de transformação de insumos em produtos acabados e/ou serviços.

III. Criar demanda para os produtos e serviços de uma organização.

Assinale a alternativa CORRETA

A Todos os itens estão corretos

B Apenas os itens I e III estão corretos

C Apenas o item I está correto.

D Apenas os itens II e III estão corretos

E Apenas os itens I e II estão corretos

13. Questão Um dos 4 Vs da produção diz respeito ao volume e podemos afirmar que:

I. O grande volume repetitivo de produção gera a especialização das tarefas;

II. Quanto maior o volume, menor o custo de produção.

III. O cliente que escolhe um produto queofereça menor variedade de características terá custo maior.

Estão corretas:

A I e III.

B I e II.

C Somente II.

D I, II e III.

E II e III.

14. Questão Temos que ter Flexibilidade: são frequentes as necessidades de mudança (métodos e sistemas de trabalho). É necessário prever as mudanças para que não resultem em problemas para o Layout ou Arranjo Físico. Sendo assim, marque a opção que define Arranjo Posicional.

A Os serviços, as operações ou sistemas de tipos diferentes são agrupadas em um mesmo departamento ou locais.

B As máquinas, os equipamentos, as estruturas permanecem paradas e as pessoas é que se movimentam.

C É quando utilizamos mais de um tipo de Arranjo ao mesmo tempo no mesmo setor.

D O produto se movimenta de um equipamento para outro, seguindo a sequência do processamento ou uma sequência na sua execução.

E Os serviços, as operações ou sistemas do mesmo tipo são agrupadas em um mesmo departamento ou locais.

15 Questão Considere as seguintes afirmações sobre a relação entre a Cadeia de Suprimentos e a Cadeia de Produção:

I. Gestão da cadeia de suprimentos é um conceito amplo que inclui a gestão de toda a cadeia de suprimentos desde o fornecedor de matéria-prima até o consumidor final.

II. Gestão da cadeia de suprimentos apresenta um conceito estratégico que inclui amplas considerações de longo prazo da posição da empresa na rede de suprimentos, como também o controle do fluxo de curto prazo através da cadeia de suprimentos.

III. A gestão de materiais é um conceito que trata unicamente o lado da demanda da distribuição física de bens, geralmente, além dos consumidores imediatos através da cadeia de suprimentos até o consumidor final. Assinale a alternativa correta:

A Somente a afirmações I e III são corretas

B Somente as afirmações I e II são corretas.

C Todas as afirmações são corretas

D Somente a afirmação I é correta.

E Somente as afirmações II e III são corretas.

16. Questão A Telefones LOBATON S.A. está estudando a instalação de uma nova fábrica no estado do Paraná. Para esta decisão, foram levantados a receita e os custos totais em função da quantidade de aparelhos, para dois tipos de sistemas de produção. O gráfico, a seguir, representa esse levantamento.



Tendo em vista que o Departamento de Vendas levantou um mercado de 180.000 unidades por ano, nos próximos 5 anos, que tipo de sistema de produção você recomenda e qual o seu ponto de equilíbrio?

A Linha Automatizada: 210.000

B Células de Produção: 350.000

C Linha Automatizada: 140.000

D Células de Produção: 210.000

E Células de Produção: 100.000

17. Questão Para Gaither e Frazier (2005), alguns fatores afetam diretamente a Administração da Produção e Operações. Qual das alternativas abaixo não representa um desses fatores?

A ESCASSEZ DE RECURSOS DA PRODUÇÃO

B QUALIDADE, SERVIÇO AO CLIENTE E DESAFIOS DE CUSTO

C RÁPIDA EXPANSÃO DA TECNOLOGIA DE PRODUÇÃO

D REALIDADE DA COMPETIÇÃO GLOBAL

E CONTÍNUO DECLÍNIO DO SETOR DE SERVIÇOS

18. Questão Em 1911 “Frank e Lilian Gilbreth” Ele Engenheiro sua esposa Psicóloga, percebem a importância do estudo dos tempos numa tarefa, cujo foco principal era o Recurso Humano no ambiente de trabalho. Marque a opção que traz o modelo:

A As peças Intercambiáveis.

B A racionalização do trabalho.

C Os Princípios de Administração Científica.

D As peças Cambiáveis.

E O Estudo dos Movimentos.

19. Questão A produtividade está associada às práticas gerenciais das empresas. De acordo com os conceitos extraídos do nosso material didático, que foram apresentados nas aulas, reflita sobre as mudanças apresentadas pelas empresas para agregar valor ao produto. Como você destaca o ponto forte da produtividade?

A Processo de Produção.

B Preço do Produto.

C Custo do Produto.

D Aparência do Produto.

E Conteúdo do Produto.

20. Questão É Existem vários fatores que afetam a produtividade, alguns ligados diretamente a ela e outros indiretamente. São considerados fatores: 1-Qualidade, 2-Ocorrências Externas, 3-Falsos Indicadores, 4-Operações e 5-Finanças. Quanto ao fator “Operações”, é correto afirmar que:

A Não só afeta numa relação direta os resultados financeiros da empresa no seu faturamento, como também para se atender uma possível necessidade de ampliação da Capacidade, um novo investimento.

B Consequentemente o resultado da produtividade não será real. Como exemplo comparar a produtividade apenas levando em conta o tempo de dias para se fabricar um automóvel.

C Para o atendimento da Demanda existente ou futura, temos que ter a estratégia correta e levantamento preciso da Capacidade.

D Quando, por exemplo, uma determinada produção é comprometida por falta de energia, ou algum tipo de greve.

E Se tivermos uma melhora ou piora na qualidade dos insumos isto pode ser favorável ou prejudicial na produção. Como também nas Saídas (Outputs) gerando um melhor resultado nas vendas ou não.

21. Questão Temos que ter Flexibilidade: são frequentes as necessidades de mudança (métodos e sistemas de trabalho). É necessário prever as mudanças para que não resultem em problemas para o Layout ou Arranjo Físico. Sendo assim, marque a opção que define “Arranjo por Processo ou Departamental’

A As máquinas, os equipamentos, as estruturas permanecem paradas e as pessoas é que se movimentam.

B O produto se movimenta de um equipamento para outro, seguindo a sequência do processamento ou uma sequência na sua execução.

C Os serviços, as operações ou sistemas de tipos diferentes são agrupadas em um mesmo departamento ou locais.

D Os serviços, as operações ou sistemas do mesmo tipo são agrupadas em um mesmo departamento ou locais.

E É quando utilizamos mais de um tipo de Arranjo ao mesmo tempo no mesmo setor.

22. Questão Segundo SLACK, Nigel, em seu livro Administração da Produção (Atlas - 2008), são cinco os objetivos de desempenho da produção: QUALIDADE, RAPIDEZ, CONFIABILIDADE, FLEXIBILIDADE e CUSTOS. Em outra conceituação temos que na Teoria do Ciclo de Vida dos Produtos existem quatro fases pelas quais toda oferta passa, desde sua apresentação ao mercado até sua exclusão: Introdução, Crescimento, Maturidade, Declínio. Quais são os objetivos de desempenho da produção necessários para o sucesso empresarial na fase de DECLÍNIO?

A CONFIABILIDADE e CUSTOS

B QUALIDADE e FLEXIBILIDADE

C QUALIDADE, RAPIDEZ e CONFIABILIDADE

D somente QUALIDADE

E somente CUSTOS

23. Questão Uma determinada fábrica tem uma capacidade nominal de 10.000 unidades de carros por mês, porém só produz 8.000 unidades por mês, qual a sua taxa de utilização?

A 80%

B 90%

C 95%

D 125%

E 85%

24. Questão Em 1960 “George Plossi e Oliver Wight” Desenvolvem nos EUA do pós Guerra um planejamento baseado nos pedidos existentes. Este estudo originou:

A Linha de Montagem Móvel.

B CPM / PERT - Critical Path Method e o Program Evaluation and Review Techique.

C JIT - Just In Time.

D Controle da Qualidade.

E MRP - Material Requirement Planning.

25. Questão A função produção tem relevância estratégica para as empresas porque

A Envolve um conjunto de recursos de input usado para transformar algo para ser transformado em outputs de bens e serviços.

B Produz produtos e/ou serviços, de forma correta, logo da primeira vez.

C Compreende técnicas e conceitos aplicáveis à tomada de decisões.

D Relaciona seu projeto com o número de fornecedores disponíveis no mercado, de tal forma que a produção não pare.

E Condiciona as pessoas de todas as operações da empresa a olhar continuadamente para os importantes objetivos de desempenho, especialmente e prioritariamente, à flexibilidade, tendo em vista o mercado tão competitivo que exige necessidade de respostas rápidas.

26. Questão São fatores que impactam na produtividade, exceto:

A Relação capital mercado

B Mão de obra

C Inovação e tecnologia

D Restrições legais

E Fatores gerenciais

27. Questão Dentro da administração pública aprendemos os fatores que afetam a Administração da produção e operações, de acordo com seus conhecimentos marque a resposta correta:

I-Produtividade, capacidade, finanças e tecnologia.

II-Produtividade, recursos humanos, custos e tecnologia.

III-Localização, layout, estoques, recursos humanos e custos.

A as afirmativas I e II estão corretas

B as afirmativas II e III estão corretas

C a afirmativa I está correta;

D as afirmativas I e III estão corretas

E a afirmativa II está correta

28. Questão A respeito do planejamento e controle da capacidade produtiva é correto afirmar, com exceção de:

A a capacidade efetiva de operação é a capacidade de projeto somada às perdas de produção e às horas extras de trabalho.

B capacidade ociosa pode ser uma estratégia mercadológica utilizada por algumas empresas;

C aumentar o tamanho da força de trabalho, subcontratação e usar pessoal em tempo parcial são métodos

para ajustar a capacidade;

D boas previsões são essenciais para o dimensionamento da capacidade;

E o dimensionamento da capacidade depende da demanda;

29. Questão Como se relacionam os níveis hierárquicos e a planos de gestão da produção?

A Nível estratégico: responsável pelo Plano Estratégico de Produção; Nível Tático: responsável pelo Plano Mestre de Produção; Nível Operacional: responsável pelo Plano de Produção

B Nível estratégico: responsável pelo Plano Mestre de Produção; Nível Tático: responsável pelo Plano Intermediário de Produção; Nível Operacional: responsável pelo Plano de Produção

C Nível estratégico: responsável pelo Plano Anual de Produção; Nível Tático: responsável pelo Plano Semestral de Produção; Nível Operacional: responsável pelo Plano Mensal da Produção

D Nível estratégico: responsável pelo Plano Estratégico de Produção; Nível Tático: responsável pelo Plano Intermediário de Produção; Nível Operacional: responsável pelo Plano Mensal deProdução

E Nível estratégico: responsável pelo Plano Estratégico de Produção; Nível Tático: responsável pelo Plano Mestre de Produção; Nível Operacional: responsável pelo Plano Semanal de Produção

30. Questão Em meados de quando a máquina a vapor foi inventada e logo empregada na produção, o que culminou na Revolução Industrial?

A século XIX

B século XX

C século XVII

D século XVI

E século XVIII

**QUESTÕES DISCURSIVAS**

1. Questão Quais são os tipos de arranjos físicos conhecidos?

Resposta: Arranjo Físico Linear ou por Produto; Arranjo Físico Funcional ou por Processo; Arranjo Físico Posicional ou de Posição Fixa; Arranjo Físico Celular; Arranjo fixo por computador.

2. Questão Existem vários métodos que são aplicados para uma escolha da Localização. Entretanto, destacam-se três principais métodos utilizados na aplicação das alternativas de Localização pelas empresas. Cite quais são e comente sobre cada um.

Resposta: Método do Centro de Gravidade- identifica o melhor ponto de uma distribuição, quando se tem uma demanda conhecida. Método de Classificação de Fatores- quando não se consegue apropriar uma estrutura de custos a cada localidade considerada. Atribui-se pesos a cada fator em função de sua importância relativa. Método da Análise do Ponto de Equilíbrio da Localização- tem como base a análise do volume-custo e com isto possibilita a identificação dos chamados pontos de equilíbrio para determinar a Localização.

3. Questão Qual a importância do funil de decisões para os sistemas de produção? Cite quais as suas etapas ?

Resposta: Traduz a visibilidade necessária para elaboração de um produto e sua introdução no mercado, importante para passagem de situações de alto risco, grande incerteza para baixo risco, mínima incerteza. (oportunidades, produtos, conceitos, configurações )

4. Questão Por que devemos buscar o equilíbrio entre capacidade e demanda ? Cite fatores complicadores para a gestão da capacidade?

Resposta: Para não se produzir além do necessário, para controle de estoque , custos, qualidade e obsolescência, para otimizar mão-de-obra, máquinas, manutenção, energia.

5. Questão Em relação ao Sistema Toyota de Produção, o princípio dos tempos alocados ou impostos, de acordo com a escola Taylorista, é substituído pelo quê?

Resposta: Por tarefas múltiplas realizadas em padrões de tempo e trabalho flexíveis.

6. Questão Uma determinada fábrica tem uma capacidade nominal de 10.000 unidades de carros por mês, porém só produz 8.000 unidades por mês, qual a sua taxa de utilização?

Resposta: 80%,

7. Questão A empresa LOBATON S/A, em 2010, alcançou um faturamento de R$ 25.000.000,00 e utilizou R$ 12.000.000,00 em mão de obra, R$ 2.000.000,00 em energia elétrica, R$ 1.250.000,00 em água e R$ 8.000.000,00 em insumos diretos.

A empresa LOBATIN Ltda, no mesmo período obteve um faturamento de R$ 34.800.000,00 utilizando-se de mão de obra no valor de R$ 11.568.000,00, energia consumiu R$ 2.670.000,00, o valor dos insumos diretos alcançou o valor de R$ 9.986.000,00. Determinar a produtividade de cada organização e informar qual é a mais produtiva.

Resposta:

Empresa LOBATON S/A: Input = R$ 23.250.000,00 ; Output = R$ 25.000.000,00.

Fórmula = output/input 25.000.000,00/23.250.000,00 = 1,07%

Empresa LOBATIN Ltda: Input = R$ 24.224.000,00 ; Output = R$ 34.800.000,00.

Fórmula = output/input 34.800.000,00/24.224.000,00 = 1,43%

A empresa mais produtiva foi a " LOBATIN Ltda”.

8. Questão Um layout bem definido é fundamental para o correto fluxo operacional da empresa. Alguns tipos de layout são de ampla aceitação no mercado, como posicional, departamental e linear. Caracterize o layout linear.

Resposta: O produto se movimenta de um equipamento para outro, seguindo a sequência do processamento ou uma sequência na sua execução (montagem de televisores, linha de montagem de automóveis, restaurante do tipo bandejão ou a quilo, etc.).

9. Questão No seu entendimento, qual o papel da transformação no modelo input-transformação-output?

Resposta: Entendemos como transformação o uso de recursos para mudar o estado ou condição de algo para produzir bens e serviços (output), ou seja, é a forma de descrever a natureza da operação.

10. Questão Qual a eficiência de uma indústria de plásticos que incorreu em custos de R$ 280.000,00 para gerar uma receita de R$ 520.000,00?

Resposta: 1,86 ou 186 %