**Revisão Administração da Produção – discursivas:**

1. Questão

O setor de produção de uma determinada indústria propôs um modelo matemático para o cálculo da curva de aprendizagem dos seus operários em determinada linha de produção. Considerando que o modelo foi validado e é aplicável, responda: Como o cálculo da curva de aprendizagem pode auxiliar o administrador no planejamento de médio e longo prazo quanto ao dimensionamento (número de colaboradores) da equipe de produção?

2. Questão

Dentro da dinâmica do processamento do MRP, o que são Necessidades Brutas?

3. Questão

Um produto que apresenta uma elevada taxa de erros durante o processo de controle de qualidade traz para a empresa duas situações de custo adicional: um relativo ao próprio processo produtivo e outro relativo ao mercado. Explique cada situação.

4. Questão

A legislação ambiental de certo país determina um limite para as emissões de dióxido de carbono na atmosfera, para indústrias onde a combustão de material faz parte o seu processo produtivo. Explique como este fator legal e externo interfere no planejamento da capacidade produtiva de indústrias desta natureza.

5. Questão

Uma das atividades desenvolvidas pelos gestores é chamada de Administração da Produtividade, onde informações específicas conforme a realidade de cada empresa são tratadas, aplicadas e analisadas. Descreva como é calculada a Produtividade Multifatores ou Produtividade de Fatores Totais.

6. Questão

Explique o que é o balanceamento da produção.

7. Questão

Por este motivo é que todos os envolvidos no processo devem participar na fase inicial de coleta de informações e de amadurecimento das ideias, para que depois os projetistas possam consolidar as informações e então desenvolver um bom projeto. Dessa forma, explique o que é chamado de manufaturabilidade.

8. Questão

Quais as quatro perspectivas sobre as estratégias de produção ? Comente sobre cada uma.

9. Questão

Podemos considerar produção como um sistema aberto , explique ?

10. Questão

Ao realizar o PLANEJAMENTO DA CAPACIDADE DE PRODUÇÃO o administrador costuma estabelecer um ponto mínimo de quantidades a serem produzidas (Ponto de Equilíbrio) para que a produção seja economicamente interessante. Um outro conceito é o da CAPACIDADE OCIOSA, definida como a parte da capacidade da produção que não está sendo utilizada. TER CAPACIDADE OCIOSA É BOM PARA A EMPRESA?

11. Questão

A LOBATON S/A fabrica bolas de tênis tem custo fixo anual de R$ 350.000,00 onde o custo variável unitário é de R$ 80,00. Sabe-se que o preço de venda é R$ 150,00. Qual é a quantidade do ponto de equilíbrio?

**Revisão Administração da Produção – objetivas:**

1. Questão

Podemos dizer que estão entre os fatores determinantes da produtividade:

A Relação Capital X Trabalho, Comunicação Visual e Restrições Legais

B Layout, Comunicação Visual e Posto de Trabalho

C Relação Capital X Trabalho, Comunicação Visual e Arranjo Físico

D Relação Capital X Trabalho, Mão de obra e Restrições Legais

E Layout, Restrições Legais e Posto de Trabalho

2. Questão

Relacione:

I - Consiste na verificação em certo espaço de tempo de consumo em valor monetário ou quantidade dos itens de estoque para que eles possam ser classificados em ordem decrescente de importância.

II - É usado para suprir determinado período, além do prazo de entrega para consumo ou venda, prevenindo possíveis atrasos na entrega por parte do fornecedor.

III - Estabelece o valor da compra de mercadoria que seja mais vantajoso para a empresa compradora, levando em consideração: volume, prazo, custo, transporte, armazenagem e manutenção estoque.

IV - São gerados pela ocupação dos espaços físicos envolvidos, pelos custos dos equipamentos e utensílios de movimentação, além da mão-de-obra utilizada no processo.

( ) Curva ABC.

( ) Lote econômico.

( ) Custos de estocagem.

( ) Estoque de segurança.

Qual das opções demonstra a sequência correta estabelecida acima?

A I, III, IV, II;

B III, I, II, IV;

C I, II, IV, III.

D II, IV,III,I

E III, I, IV, II;

3. Questão

A LOBATON S/A é uma fábrica de impressoras tem custo fixo anual de R$ 1.350.000,00 onde o custo variável unitário é de R$ 130,00. Sabe-se que o preço de venda é R$ 250,00. Qual é a quantidade do ponto de equilíbrio?

A 10.300 unidades

B 1.250 unidades

C 5.400 unidades

D 11.250 unidades

E 45.000 unidades

4. Questão

Na empresa LOBATON S/S, os procedimentos de controle permanente de estoque são realizados diariamente com o objetivo de verificar a necessidade de reposição de produtos.

Esse procedimento é necessário na busca de um controle preciso na quantidade dos produtos. Para o produto L, a demanda diária média de unidades é de 32 (trinta e dois) e o tempo médio de reposição é de 15 (quinze) dias. O estoque de segurança é de 12 (doze) produtos. Nesse contexto, a quantidade a ser solicitada para a reposição do produto é de:

A 600 produtos

B 468 produtos

C 5.760 produtos

D 492 produtos

E 480 produtos

5. Questão

A Qualidade "[...] é o grau de excelência a um preço aceitável e o controle da variedade a um custo aceitável" (MARSHALL JUNIOR et al, 2006, p. 33-34).

Essa definição corresponde a uma abordagem de qualidade baseada no(a)

A Produção

B Valor

C Processo

D Produto

E Usuário

6. Questão

Relacionado com os planos de instalações: capacidade - é uma quantidade adicional de capacidade de produção acrescentada à demanda esperada para permitir capacidade extra para o caso de ocorrer mais demanda do que o esperado e menores custos de produção:

A Capacidade instalada.

B Capacidade contingencial.

C Capacidade flexível.

D Capacidade de longo prazo.

E Capacidade extra.

7. Questão

De acordo com o que vimos nas etapas anteriores temos, portanto particularidades e definições específicas para projetos de processos, produtos e serviços. Genericamente temos algumas etapas para execução do projeto que serão aplicadas em qualquer destes modelos. Sendo assim, marque a opção que explique a etapa "Identificar os processos existentes":

A É executada quando a demanda ou solicitação partir de um cliente.

B Primeira atividade de um projeto seja ela em função de uma solicitação de um cliente ou não.

C Nessa etapa devemos então aplicar todos os conceitos aprendidos até aqui.

D É executada para identificar quais processos estão disponíveis.

E É executada após o entendimento da real necessidade da execução do bem ou serviço.

8. Questão

As decisões sobre a localização de empresas são estratégicas e integram o planejamento global do negócio. Considerando que o preço de venda da grande maioria dos bens produzidos é estabelecido pelo mercado, faz-se necessário que as empresas conheçam em detalhes os custos nos quais incorrerão em determinada localidade. O modelo padrão “custo-volume-lucro” é útil na decisão de localização. A figura a seguir apresenta, em um único gráfico, as curvas de custo total versus quantidade produzida mensalmente para as cidades de Brasília, São Paulo e Goiânia, as quais foram previamente selecionadas para receber uma nova fábrica de brinquedos. Sabe-se que a receita total é a mesma para as três localidades e que a decisão com base no lucro esperado em cada localidade varia com a quantidade produzida.



A análise do modelo de custo-volume-lucro apresentado no gráfico revela que

A Tanto Goiânia quanto Brasília podem receber a nova fábrica, se o objetivo é produzir uma quantidade mensal exatamente igual a 5 000 unidades, considerando que o lucro será o mesmo nas duas localidades.

B Brasília é a localidade mais indicada para receber a nova fábrica para volumes de produção mensal inferiores a 5 000 unidades, pois é a cidade que viabilizará maior lucro.

C Goiânia deve receber a instalação da nova fábrica, se a quantidade produzida mensalmente for superior a 10 000 unidades, tendo em vista que, nas condições apresentadas, é a cidade que poder á dar maior lucro.

D São Paulo é a cidade na qual deve ser instalada a nova unidade produtiva, se a quantidade a ser produzida mensalmente for maior que 7 500 unidades, pois, a partir desse volume de produção, é a localidade que proporcionará maior lucro.

E São Paulo é a localidade que proporcionará maior lucro para a nova fábrica, se a quantidade mensal a ser produzida variar entre 5 000 e 10 000 unidades, considerando-se a estrutura de custos apresentada.

9. Questão

Identifique o processo correspondente às características descritas a seguir: Sistema identificado pela produção em elevadas quantidades de produtos padronizados por meio de linhas de montagem. Esse modo de produção possibilita altas taxas de produção por funcionário e ao mesmo tempo disponibiliza produtos a custos e preços baixos. Opções de produtos com pequeno grau de diferenciação. As etapas de produção ocorrem em uma sucessão prevista de um posto de trabalho para outro.

A Jobbing

B Massa

C Projeto

D Contínuo

E Lote ou Batelada

10. Questão

É INCORRETO afirmar que um fornecedor deverá ser:

A Um ótimo abastecedor para a empresa

B Ter a função de entregar com maior qualidade

C Concorrente da empresa, pois pode abrir negócios no mesmo ramo da empresa

D Um parceiro da empresa

E A empresa que produz as Materias Primas e se dispõe para entregá-la

11. Questão

O sistema é baseado no conceito “puxado”, só se envia algum produto e até mesmo só se produz algum item se for realmente necessário e se alguém precisa, dai o nome Just in Time, que traduzindo literalmente é apenas no tempo, ou seja, o fornecedor entrega o item ou produto na hora certa e na quantidade certa. Marque a opção correta que tenha os benefícios do Just in Time (JIT).

A Tempo zero de preparação; Aumento do tempo de ciclo; Redução do nível de estoque; Melhor aproveitamento de espaço e Redução do custo de Qualidade.

B Pouco tempo de preparação; Redução do tempo de ciclo; Redução do nível de estoque; Melhor aproveitamento de espaço e Redução do custo de Qualidade.

C Tempo zero de preparação; Redução do tempo de ciclo; Redução do nível de estoque; Melhor aproveitamento de espaço e aumento do custo de Qualidade.

D Tempo zero de preparação; Redução do tempo de ciclo; Redução do nível de estoque; Melhor aproveitamento de espaço e Redução do custo de Qualidade.

E Tempo zero de preparação; Redução do tempo de ciclo; Aumento do nível de estoque; Melhor aproveitamento de espaço e Redução do custo de Qualidade.

12. Questão

Uma empresa de consultoria atuando na área de produtos eletrônicos pretende fazer a implementação de um projeto de Layout em um sistema produtivo. Para isso foram analisados os comportamentos de três tipos de layout em função dos custos e da quantidade produzida conforme mostrado no gráfico a seguir



ASSINALE FRASE CORRETA:

A Tanto para uma produção de acima de 10000 unidades ou abaixo de 5000 unidades o Celular é o ideal.

B Caso a empresa opte por produzir entre 5000 unidades e 10000 unidades ela deverá escolher o Celular.

C O Funcional é o ideal para uma produção entre 5000 e 10000 unidades mas não para uma quantidade abaixo de 5000 unidades.

D O Layout Posição Fixa é o melhor para uma quantidade a ser produzida acima de 5000 unidades.

E Se a empresa decidir por produzir uma quantidade de até 5000 unidades a melhor decisão será pelo Funcional.

13. Questão

Em um estudo de localização existem fatores QUANTITATIVOS e QUALITATIVOS que devem ser profundamente estudados. Fica bem claro a distinção entre estas duas categorias. Quando estamos estudando os fatores QUALITATIVOS estamos falando de:

A bancos e meios de financiamento locais

B mercado para os produtos manufaturados e seu transporte para os pontos de distribuição ao consumo

C Todas as opções acima.

D Mão de obra da região, ambiente social e sindical, disponibilidade e transporte de matéria prima e/ou produtos acabados.

E Competição pelos serviços e os fatores já avaliados (o efeito de entrada de terceiros no mercado local de energia, mão de obra, água, etc)

14. Questão

NÃO é fator influenciador da demanda:

A Inovação tecnológica introduzida no produto.

B Mudanças nas características do produto.

C Treinamento da mão de obra para a manufatura

D Preço dos concorrentes.

E Propaganda de divulgação realizada.

15. Questão

O fluxograma é uma ferramenta inestimável para entender o funcionamento interno e os relacionamentos entre os processos empresariais. O fluxograma mais utilizado para identificar as rotinas existentes num setor de trabalho qualquer é o:

A horizontal

B vertical

C gerencial

D administrativo

E global

16. Questão

Neste modelo “puxado”, qualquer possibilidade de problema deve ser identificada a tempo para que sejam tomadas as medidas e ações corretivas necessárias, para isto é normalmente empregado sistemas de controle e de coordenação. Na prática o aumento da qualidade dos fornecedores, da capacitação dos funcionários e treinamento, faz com que os retrabalhos ocorram muito menos frequentes. E o resultado desta filosofia, É positivo para todos os envolvidos e sua utilização é bastante aplicada no mundo inteiro. Marque a única opção correta, com relação às proposições acima.

A As duas assertivas são verdadeiras e a segunda não é justificativa da primeira.

B Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.

C Somente a primeira assertiva é falsa e a segunda é verdadeira.

D Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.

E As duas assertivas são verdadeiras e a segunda é justificativa da primeira.

17. Questão

Identifique o processo correspondente às características descritas a seguir:

Alta variedade. Baixa padronização. Baixo volume. Produção sob encomenda. Equipamentos e mão de obra flexíveis. Orçamento por trabalho.

Cada produto tem de compartilhar os meios de operação com diversos outros, como exemplo se pode citar gráficas e restauradores de móveis.

A Jobbing

B Massa

C Projeto

D Contínuo

E Lote ou batelada

18. Questão

A LOBATON S/A. está realizando um estudo de viabilidade econômica para Aloha Surf Inc., uma pequena fábrica de pranchas de surf. Para tal, determinou o custo fixo anual de operação da fábrica em R$1.500.000,00 e um custo unitário variável de R$100,00. A Aloha pretende vender suas pranchas a um preço unitário de R$200,00. De quantas unidades deve ser o ponto de equilíbrio (produção em que a receita total é igual ao custo total) anual da fábrica?

A 15.000

B 50.000

C 20.000

D 75.000

E 100.000

19. Questão

Uma fábrica de roupas calculou que suas instalações de produção podem atender, em condições normais, a 380 unidades por dia. Em ocasiões de pico, como no Dia das Mães e Natal, eles conseguem produzir até 500 unidades por dia, mas para isso devem contratar mão de obra temporária e utilizar uma máquina antiga que corre o risco de dar defeito a qualquer hora. Se eles estiverem produzindo 450 unidades atualmente qual é a Capacidade de Projeto e a Capacidade Efetiva desta fábrica?

A Capacidade de Projeto= 380 Capacidade Efetiva= 500

B Capacidade de Projeto= 450 Capacidade Efetiva= 380

C Capacidade de Projeto= 500 Capacidade Efetiva= 450

D Capacidade de Projeto= 450 Capacidade Efetiva= 500

E Capacidade de Projeto= 500 Capacidade Efetiva= 380

20. Questão

O sistema do Just in Time (JIT) faz com que os fornecedores das fábricas fiquem com os estoques e entreguem na fábrica conforme o pedido solicitado, esta ação faz com que as fábricas não precisem possuir estoques e seus espaços físicos são melhores aproveitados. Marque a opção correta com relação à informação acima.

A Essa relação não favorece a ninguém.

B Essa relação só favorece aos fornecedores.

C Essa relação só favorece aos clientes das fábricas.

D Essa relação só favorece as fábricas.

E Essa relação favorece as fábricas e a seus fornecedores.

21. Questão

Relacione as colunas:

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) Curva ABC. | I - Consiste na verificação em certo espaço de tempo de consumo em valor monetário ou quantidade dos itens de estoque para que eles possam ser classificados em ordem decrescente de importância. |
| ( ) Lote econômico. | II - É usado para suprir determinado período, além do prazo de entrega para consumo ou venda, prevenindo possíveis atrasos na entrega por parte do fornecedor.  |
| ( ) Custos de estocagem. | III - Estabelece o valor da compra de mercadoria que seja mais vantajoso para a empresa compradora, levando em consideração: volume, prazo, custo, transporte, armazenagem e manutenção estoque. |
| ( ) Estoque de segurança. | IV - São gerados pela ocupação dos espaços físicos envolvidos, pelos custos dos equipamentos e utensílios de movimentação, além da mão-de-obra utilizada no processo. |

Qual das opções demonstra a sequência correta estabelecida acima?

A III, I, II, IV;

B II, IV,III,I

C I, III, IV, II;

D III, I, IV, II;

E I, II, IV, III.

22. Questão

A Qualidade "[...] é o grau de excelência a um preço aceitável e o controle da variedade a um custo aceitável" (MARSHALL JUNIOR et al, 2006, p. 33-34). Essa definição corresponde a uma abordagem de qualidade baseada no(a)

A Processo

B Produção

C Usuário

D Valor

E Produto

23. Questão

O sistema da Figura abaixo representa a estrutura de um processo produtivo. Considerando a confiabilidade de cada componente, calcule a confiabilidade do sistema.



A 0,7000

B 0,7207

C 0,6864

D 0,7512

E 0,8272

24. Questão

Um projeto interage com todas as etapas e processos dentro de uma empresa, cujo "nascimento" deste projeto ocorre por diversas razões. O resultado final deste projeto poderá tornar este produto ou serviço um sucesso com resultados operacionais e financeiros positivos ou um fracasso com resultados opostos.

Sendo assim, analise as proposições abaixo.

É importante frisar que chamamos de projeto não apenas o desenho (também chamado de projeto), Mas sim Toda a informação inerente a todo o empreendimento para se alcançar o objetivo final.

Marque a única opção correta, com relação às proposições acima.

A As duas assertivas são verdadeiras e a segunda não é justificativa da primeira.

B Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.

C Somente a primeira assertiva é falsa e a segunda é verdadeira.

D Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.

E As duas assertivas são verdadeiras e a segunda é justificativa da primeira.

25. Questão

É correto afirmar que estão entre as características de um bem de produção:

A Ser tangível, ser estocável e ser transportável

B Não ser tangível, não ser estocável e não ser transportável

C Não ser tangível, ser estocável e ser transportável

D Ser tangível, não ser estocável e ser transportável

E Ser tangível, ser estocável e não ser transportável

26. Questão

Assinale, entre as opções abaixo, aquelas que se configuram como “funções de apoio” da Administração da Produção.

I- ( ) função contábil-financeira.

II- ( ) função marketing.

III- ( ) função recursos-humanos.

IV- ( ) função desenvolvimento de produto/serviço.

V- ( ) função produção.

A As opções III e IV

B As opções I e IV

C As opções II e III

D As opções I e III

E As opções I e II

27. Questão

Em todo projeto seremos responsáveis por decisões que irão desde o Layout, Tempo de Execução, Capacidade, Produtividade, Qualidade, dentre outros. Essas decisões tomadas estarão ligadas ao sucesso ou fracasso do projeto da empresa. Dessa forma, é correto afirmar sobre a Capacidade no projeto que:

A A definição no projeto irá afetar na execução, nos equipamentos e sistemas utilizados do produto ou do serviço;

B Ele altera os fatores que impactam na execução ou na forma ou na sequência ou na capacidade.

C Ele irá afetar no tempo de execução das tarefas, processos, ou seja, o tempo final de produção.

D Ele será responsável por promover alterações na capacidade produtiva de qualquer indústria.

E Ele irá decidir o posicionamento dos equipamentos e instalações, irá definir as distâncias entre os processos.

28. Questão

A atividade industrial, em sua forma mais característica, implica na fabricação de um produto físico e a prestação desse serviço implica em uma ação, embora meios físicos possam estar presentes para facilitar ou justificar o serviço. Então é correto dizer que:

A Ambos são intangíveis

B Prestação do serviço é intangível e o de bens é tangíveis.

C Ambos são tangíveis

D Prestação do serviço é tangível e o de bens é tangíveis

E Prestação do serviço é tangível e o de bens é intangíveis

29. Questão

Em 1795 “Eli Whitney” É o responsável pela implementação de um modelo para conseguir baixar os preços de venda dos mosquetes (modelo de arma antiga, tipo carabina) ao Governo Americano, pois com esta ação ele reduziu o custo financeiro da atividade. Esse foi o modelo:

A Do Estudo dos Movimentos.

B Dos Princípios de Administração Científica.

C De racionalização do trabalho.

D De Peças Intercambiáveis.

E De peças Cambiáveis.

30. Questão

Uma fábrica de móveis produz 3.000.000 peças por ano. Sabe-se que o custo fixo anual é de R$ 1.250.000,00 e o custo variável unitário é de R$ 250,00. Qual o custo total de produção para um ano de produção?

A $ 1.000.000,00

B $ 2.000.000,00

C $ 750.000,00

D $ 200.000,00

E $ 20.000.000,00

31. Questão

O que caracteriza o Sistema de Produção é:

A Capacidade máxima de produto.

B Capacidade máxima de processos.

C Capacidade máxima de serviços.

D Capacidade máxima de produção.

E Capacidade máxima de pessoas.

32. Questão

(CETRO/MDS, 2015 - Adaptação) Considerando a teoria básica sobre ciclo de vida de projetos, analise as assertivas abaixo.

I. O ciclo de vida do projeto é a série de fases pelas quais um projeto passa do início ao término.

II. As fases podem ser desmembradas por disponibilidade financeira.

III. O ciclo de vida do projeto pode ser definido ou moldado de acordo com aspectos exclusivos da tecnologia empregada.

É correto o que se afirmar em:

A III, apenas.

B I e III, apenas.

C II e III, apenas.

D I e II, apenas.

E I, II e III

33. Questão

Podemos dizer que estão entre os fatores determinantes da produtividade:

A Relação Capital X Trabalho, Comunicação Visual e Arranjo Físico

B Relação Capital X Trabalho, Comunicação Visual e Restrições Legais

C Layout, Restrições Legais e Posto de Trabalho

D Layout, Comunicação Visual e Posto de Trabalho

E Relação Capital X Trabalho, Mão de obra e Restrições Legais

34. Questão

A Produção de qualquer item ou produto, e até mesmo de serviços, deve primeiramente possuir um projeto, que resultará em nortear todas as ações seguintes na produção de um bem ou na execução de um serviço. Todo projeto será responsável por decisões de vários processos. Sendo assim, é correto afirmar sobre o "Capacidade" que:

A Automaticamente irá afetar no momento das tarefas e dos processos.

B O projeto irá decidir o posicionamento dos equipamentos e instalações.

C A definição no projeto irá afetar o resultado no produto ou serviço.

D O projeto será responsável por alterar a quantidade de produção.

E O projeto irá impactar a eficiência da produção.

35. Questão

A Produção de qualquer item ou produto, e até mesmo de serviços, deve primeiramente possuir um projeto, que resultará em nortear todas as ações seguintes na produção de um bem ou na execução de um serviço. Sendo assim, analise as assertivas abaixo. O projeto é peça fundamental em qualquer atividade de produção e operação. Pois, Afeta estrategicamente uma empresa, só no ponto de vista operacional. Marque a única opção correta, com relação às asserções acima.

A As duas assertivas são verdadeiras e a segunda não é justificativa da primeira.

B Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda não é justificativa da primeira.

C Somente a primeira assertiva é falsa e a segunda é verdadeira.

D As duas assertivas são verdadeiras e a segunda é justificativa da primeira.

E Somente a primeira assertiva é verdadeira e a segunda é justificativa da primeira.

36. Questão

Todo sistema compõe-se de três elementos básicos: as entradas (inputs), o processo de transformação e as saídas (outputs). Sistemas de produção são aqueles que têm por objetivo a fabricação de bens manufaturados e/ou a prestação de serviços.

Nos sistemas de produção sabemos que:

- Os inputs são classificados em recursos transformados e recursos de transformação.

Os recursos transformados podem ser: materiais; informações; consumidores.

Os recursos de transformação são: instalações e funcionários (ou colaboradores).

- Os tipos de processamento são: transformação; venda; distribuição; armazenamento.

Nesse contexto, podemos afirmar que as operações referentes a um supermercado têm como recurso transformado e tipo de processamento, respectivamente:

A Consumidores; Venda

B Materiais; Transformação

C Consumidores; Distribuição

D Informações; Venda

E Materiais; Venda

37. Questão

Para algumas empresas o volume da produção acaba sendo um fator decisivo no seu negócio. É comum ainda, infelizmente para muitas empresas, pensarem apenas no resultado da produção, ou ainda mais grave pensar que alterando a capacidade de produção estará resolvendo algumas questões. Sendo assim, analise as assertivas abaixo:

I. Sempre é a solução ideal, alterar a capacidade da produção para se obter o resultado esperado.

II. A produtividade é tão importante que ela é utilizada como parâmetro para acompanhar o desenvolvimento de governos.

III. Ao medir a produtividade, podemos alterar o resultado final financeiro ou nos tornamos mais competitivos.

Marque a opção que apresente a melhor alternativa.

A Apenas a assertiva I e II.

B Apenas a assertiva II.

C Apenas a assertiva III.

D Apenas a assertiva I.

E Apenas a assertiva II e III.

38. Questão

Qual das afirmações abaixo melhor define o conceito de Capacidade?

A Redução dos custo de produção.

B Ritmo Máximo de produção de um processo.

C Cálculo da necessidade de Capital de Giro.

D Estudo dos controles de uma Operação

E Aumento da Produtividade

39. Questão

Relacionado com os planos de instalações: capacidade - é uma quantidade adicional de capacidade de produção acrescentada à demanda esperada para permitir capacidade extra para o caso de ocorrer mais demanda do que o esperado e menores custos de produção:

A Capacidade instalada.

B Capacidade contingencial.

C Capacidade flexível.

D Capacidade de longo prazo.

E Capacidade extra.

3 - O sistema da Figura 1 representa a estrutura de um processo produtivo. Considerando a confiabilidade de cada componente, calcule a confiabilidade do sistema.

A 0,6864

B 0,7000

C 0,8272

D 0,7207

E 0,7512

7 - A figura abaixo representa os custos de diferentes formas de processos de produção (celular, automatizada e intermitente), e a receita de vendas de um determinado produto.

 Considerando a figura, analise as afirmações a seguir:



Se for esperado um volume de produção abaixo de 10.000, a manufatura intermitente é a preferível; entre 10.000 e 43.000, a manufatura celular é a preferível; acima de 43.000, a manufatura automatizada é a preferível.

PORQUE

Os pontos de equilíbrio (quantidade/valor para os quais as receitas igualam os custos) são de 27.000, 30.000 e 40.000, respectivamente, para as manufaturas celular, automatizada e intermitente.

A respeito das informações acima, conclui-se que:

A as duas afirmações são falsas.

B a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.

C a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.

D as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

E as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

26 - Relacione a primeira coluna com a segunda.

|  |  |
| --- | --- |
| ( 1 ) Flexibilidade | ( ) É uma dimensão que deve estar presente em todas as ações da empresa, sob pena de perder competitividade, em que pese sua capacidade de inovar, sua flexibilidade, qualidade, etc. |
| ( 2 ) Inovação | ( ) É a capacidade que a empresa tem para adaptar-se às mudanças nas tendências do mercado. Deve ser ágil na adaptação de seus produtos às exigências do consumidor. Quanto mais flexível e rápida for, mais cedo sairá na frente de seus concorrentes. |
| ( 3 ) Produtividade | ( ) É a capacidade da empresa de antecipar-se às necessidades dos consumidores, o que determina a grande vantagem competitiva em relação a seus concorrentes.  |
| ( 4 ) Atendimento | ( ) Quanto menor o prazo de entrega de um produto/serviço, tanto mais satisfeito ficará o consumidor. Além disso, quanto menor o prazo de entrega, tanto menores serão os estoques intermediários, tanto maior será o giro do estoque de matérias-primas, mais cedo será realizada a receita e menores serão os desperdícios e perdas. |
| ( 5 ) Entrega | ( ) Focado na construção do relacionamento com o cliente. |